

DEFINICJE

1. Akceptant – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej i posiadająca zdolność prawną przyznaną przez ustawę, która zawarła z Dotpay Umowę za pośrednictwem Serwisu Dotpay na podstawie Regulaminu.
2. Dotpay – Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28B, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000700791, NIP: 6342661860, REGON: 240770255, o kapitale zakładowym w wysokości 4 000 000 złotych, opłaconym w całości, krajowa instytucja płatnicza wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: IP14/2013.
3. Płatność – spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Dotpay i Serwisu, w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem.
4. Transakcja – indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność.
5. Serwis – internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Kupujący może dokonać płatności na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Dotpay, w szczególności z wykorzystaniem metod, które są wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
6. Właściciel Platformy – podmiot związany z Dotpay umową, który na podstawie odrębnej umowy zawartej z Akceptantem udostępnia mu w ramach Sklepu możliwość sprzedaży towarów lub usług oferowanych przez Akceptanta: Handlosfera.pl Sp. z o.o. siedziba: Gutkowo 11-041 Gutkowo 79A, NIP7393728072
7. Sklep – strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Właściciela Platformy, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta: Handlosfera.pl
8. Kategoria sprzedaży – kategoria przedmiotu działalności Sklepu (tj. sprzedaży określonych towarów lub świadczenia określonych usług) określona przez Akceptanta.
9. Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi w Sklepie i z tego tytułu dokonuje Płatności.
10. Prowizja – opłata za realizację Płatności za pośrednictwem Serwisu, należna Dotpay od Akceptanta.
11. Instytucja pośrednicząca – instytucja inna niż Dotpay, za pośrednictwem której Kupujący przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny, Organizacja płatnicza.
12. Panel administracyjny Serwisu – strony www Serwisu służące administracji, kontroli danych i funkcji Serwisu, dostępne Akceptantowi lub osobie przez niego upoważnionej, po wprowadzeniu ustalonej nazwy i hasła.
13. Zwrot – uznanie środków na rachunku Kupującego, zlecane przez Akceptanta i wykonywane przez Serwis.
14. Chargeback – anulowanie transakcji przez wystawcę elektronicznego instrumentu płatniczego na skutek uznania zasadności reklamacji złożonej przez posiadacza elektronicznego instrumentu płatniczego.
15. URL – adres internetowy, pod którym Sklep dokonuje sprzedaży, za którą przyjmuje płatności za pomocą Serwisu: www.hotelsystems.pl.
16. Regulamin – niniejszy Regulamin, który określa prawa i obowiązki Akceptanta i Dotpay przy udostępnianiu Kupującym możliwości dokonywania Płatności poprzez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.
17. Umowa – umowa zawierana przez Dotpay i Akceptanta na zasadach opisanych w §1 Regulaminu.
18. Dzień Roboczy – dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Dotpay prowadzi swoją działalność.
19. PCI-DSS – (Payment Card Industry Data Security Standard) standardy i wymagania dotyczące ochrony informacji dotyczących kart płatniczych, publikowane na stronach www.pcisecuritystandards.org.
20. Organizacja płatnicza – jednostka organizacyjna określająca zasady wydawania i rozliczania operacji jej instrumentami płatniczymi.

§1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa zasady współpracy Stron przy udostępnianiu Kupującym możliwości dokonywania Płatności przez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.
2. Niniejszy Regulamin stosuje się wyłącznie do Umowy zawartej na odległość pomiędzy Dotpay i Akceptantem.
3. Przedmiotem Regulaminu i Umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie udostępniania Kupującym możliwości dokonywania Płatności na rzecz Akceptanta poprzez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.
4. Regulamin został sporządzony przez Dotpay.
5. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
6. Regulamin zostaje udostępniony Akceptantowi przed zawarciem Umowy poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Dotpay pod adresem www.dotpay.pl w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
7. Zawarcie Umowy następuje na podstawie Regulaminu przy użyciu narzędzi komunikacyjnych Serwisu i nie wymaga podpisania dokumentu Umowy przez Dotpay lub podmiot ubiegający się o status Akceptanta.

8. Zawarcie Umowy na podstawie Regulaminu następuje w formie dokumentowej poprzez złożenie w Serwisie przez podmiot ubiegający się o status Akceptanta do Dotpay wniosku-oferty o zawarcie Umowy w drodze wypełnienia formularza przez osobę uprawnioną do reprezentacji Akceptanta i akceptacji wniosku-oferty przez Dotpay. Wniosek-oferta o zawarcie Umowy uznaje się za wyrażony poprzez akceptację Regulaminu w Serwisie Dotpay przez podmiot ubiegający się o status Akceptanta.
9. Umowa zostaje zawarta w momencie przesłania podmiotowi ubiegającemu się o status Akceptanta przez Dotpay komunikatu o akceptacji wniosku-oferty w formie elektronicznej albo zawiadomienia pisemnego.
10. Dotpay może odmówić zawarcia Umowy z jakiegokolwiek powodu i bez obowiązku jego podawania podmiotowi ubiegającemu się o status Akceptanta.
11. Wniosek-oferta podmiotu ubiegającego się o status Akceptanta wiąże go przez okres 30 dni od dnia jego dostarczenia do Dotpay.
12. Panel Administracyjny Serwisu zostaje aktywowany po wysłaniu przez Dotpay wiadomości potwierdzającej zawarcie Umowy i jego aktywację.
13. Bezczynność Dotpay w terminie, o którym mowa w ust. 11 powyżej uważa się za odmowę zawarcia Umowy. Dotpay może odmówić zawarcia Umowy także przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 11 powyżej.
14. Z tytułu zawarcia Umowy Dotpay pobiera opłatę aktywacyjną w kwocie, której wysokość określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
15. Jeżeli przy składaniu oświadczenia do Dotpay Akceptant posłużył się loginem i hasłem uzgodnionym z Dotpay, oświadczenie takie wywołuje pełne skutki prawne i faktyczne.
16. Przy składaniu wniosku, o którym mowa w ust. 8, Akceptant obowiązany jest przekazać Dotpay informacje wskazane na stronach internetowych Serwisu, a na żądanie Dotpay przesłać dokumenty bądź ich kopie, służące weryfikacji Akceptanta i jego beneficjentów rzeczywistych (w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy) bądź potwierdzające legalność jego działania, w szczególności:
 - a. Zaświadczenie o nadaniu numeru NIP lub REGON,
 - b. Dokument stwierdzający wpis do odpowiedniego rejestru lub inny równoważny dokument (jeśli dotyczy),
 - c. Dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentacji podmiotu (jeśli dotyczy),
 - d. Dokument tożsamości Akceptanta będącego osobą fizyczną bądź reprezentantów Akceptanta lub inny równoważny dokument, jeśli dotyczy,
 - e. Dokument tożsamości beneficjenta rzeczywistego Akceptanta lub inny równoważny dokument, jeśli dotyczy.
17. Dokumenty określone w ust. 16 podlegają weryfikacji przez Dotpay w celu oceny możliwości współpracy Dotpay z podmiotem zamierzającym uzyskać status Akceptanta w Serwisie Dotpay.

§2 PRAWA I OBOWIĄZKI DOTPAY

1. Dotpay oświadcza, że wszelkie prawa do Serwisu przysługują Dotpay oraz że Serwis jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Dotpay oświadcza, że nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych oraz że nie jest instytucją pieniądza elektronicznego ani wydawcą instrumentów płatniczych.
3. Dotpay oświadcza, że wdrożył i przestrzega procedur dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
4. Dotpay zobowiązuje się udostępniać Akceptantowi i jego Kupującemu Serwis na zasadach określonych w Umowie.
5. Dotpay zobowiązuje się do przyjmowania z upoważnienia Akceptanta środków od Kupujących przekazywanych Dotpay za pośrednictwem Instytucji pośredniczących dla celów Płatności Akceptantowi. Lista Instytucji pośredniczących, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz udostępnianych przez nie w Serwisie kanałów płatności, udostępniana jest Akceptantowi w Panelu Administracyjnym Serwisu.
6. Dotpay zobowiązuje się do przekazania na wskazany w Serwisie rachunek bankowy Akceptanta wszystkich środków pieniężnych z tytułu poprawnie dokonanych Płatności na rzecz Akceptanta w Serwisie, z zastrzeżeniem odmiennych uregulowań określonych w Regulaminie.
7. Płatności przekazywane za pośrednictwem Serwisu obsługiwane są za pośrednictwem wyodrębnionych rachunków bankowych Dotpay, a rachunki te używane są wyłącznie do działalności związanej z Serwisem.
8. Dotpay zobowiązuje się do kompleksowego, zindywidualizowanego przetwarzania danych zawartych w dokumentach wpłat od Kupujących.
9. Dotpay zobowiązuje się do przekazywania Akceptantowi informacji o przyjętych Płatnościach z tytułu Transakcji.
10. Dotpay zobowiązuje się do wyjaśniania reklamacji Płatności.
11. Dotpay zobowiązuje się do przekazania Akceptantowi dokumentacji technicznej oraz innych dokumentów Serwisu, niezbędnych do realizacji Umowy.
12. Dotpay zapewnia Akceptantowi bezpłatne wsparcie techniczne podczas implementacji Serwisu w Sklepie oraz w czasie trwania Umowy.
13. Dotpay umożliwia Akceptantowi korzystanie z Panelu administracyjnego Serwisu do zarządzania Płatnościami.

14. Dotpay odpowiedzialny jest za wdrożenie i utrzymywanie bezpiecznych kanałów przekazywania informacji od i do Akceptanta, a protokoły przekazywania danych stosowane przez Dotpay zapewniają bezpieczeństwo finansowe Transakcji, Płatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych.
15. W wypadku otrzymania zgłoszenia od uprawnionych organów oraz innych podmiotów dotyczącego naruszenia lub łamania przez Akceptanta przepisów prawa lub regulaminów dokonywania wpłat w Serwisie, Dotpay jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług wynikających z Umowy na rzecz Akceptanta do czasu wyjaśnienia zaistniałych wyżej wymienionych sytuacji lub zakończenia postępowania uprawnionych organów i podmiotów. W tym wypadku Akceptant zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Dotpay.
16. Dotpay nie jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Akceptanta Płatności Kanałami płatności, na udostępnienie których Instytucja pośrednicząca nie wyraziła zgody lub zgodę taką wycofała.
17. Dotpay jest uprawniony do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na niego przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności z zakresie identyfikacji i weryfikacji Akceptanta, tak przed, jak i po zawarciu Umowy.
18. Akceptant jest zobowiązany na żądanie Dotpay dostarczać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty celem wypełnienia przez Dotpay obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
19. Dotpay może w szczególności zażądać:
 - a. Przedłożenia i umożliwienia wykonania kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość Akceptanta lub osoby działającej w jego imieniu lub osób reprezentujących Akceptanta,
 - b. przedłożenia i umożliwienia wykonania kopii zaświadczeń wydanych przez właściwe organy rejestrowe,
 - c. Przedłożenia i umożliwienia wykonania kopii innych dokumentów, które Dotpay uzna za niezbędne,
 - d. Przeprowadzenia audytu Akceptanta przez Dotpay lub podmiot wskazany przez Dotpay, przez Instytucję pośredniczącą lub upoważniony przez nią podmiot,
 - e. przedłożenia i umożliwienia wykonania kopii wszelkich pozwoleń, zezwoleń itp., jeżeli przepisy prawa wymagają ich dla prowadzonej przez Akceptanta działalności gospodarczej,
 - f. Wyciągów z rachunków bankowych Akceptanta w celu stwierdzenia czy rachunek wskazany do wypłat jest prawidłowy,
 - g. Informacji dotyczących Kupujących,
 - h. Wykonania przelewu weryfikacyjnego przez Akceptanta w kwocie określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Przelew weryfikacyjny musi być wykonany za pośrednictwem Serwisu Dotpay z wykorzystaniem linku z poziomu Panelu Administracyjnego Serwisu i pochodzić z rachunku bankowego Akceptanta. Dane nadawcy przelewu muszą być w całości zgodne z danymi podanymi przez Akceptanta w trakcie rejestracji. Niezgodność danych nadawcy powoduje odrzucenie rejestracji,
20. Dotpay jest uprawniony w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy, do:
 - a. Podejmowania czynności w celu identyfikacji Akceptanta i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez Dotpay danych dotyczących tożsamości Akceptanta,
 - b. Monitorowania stosunków gospodarczych z Akceptantem, w tym badania przeprowadzanych Płatności w celu zapewnienia, że przeprowadzane Płatności są zgodne z wiedzą Dotpay o Akceptancie i profilem jego działalności oraz z ryzykiem,
 - c. Uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Akceptanta charakteru stosunków gospodarczych oraz dodatkowych informacji pozwalających Dotpay dokonać oceny Akceptanta, Transakcji lub Płatności, w tym danych posiadanych przez Akceptanta w granicach dopuszczalnych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - d. Dokonywania oceny przestrzegania przez Akceptanta postanowień Umowy,
 - e. Dokonywania oceny wykonywania przez Akceptanta względem Kupujących zobowiązań powstałych z tytułu Transakcji oraz weryfikacji sposobu obsługi tych Transakcji przez Kupującego.

§3 PRAWA I OBOWIĄZKI AKCEPTANTA

1. Akceptant dokonujący Transakcji zobowiązuje się udostępnić możliwość dokonania Płatności wszystkim osobom dokonującym Transakcji w Sklepie.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Akceptant upoważniony jest wyłącznie do przyjmowania Płatności za pośrednictwem Sklepu obsługiwanego przez Właściciela Platformy. Akceptant zobowiązuje się do podania Dotpay informacji o sprzedawanych towarach i usługach, w odniesieniu do których korzysta z Serwisu poprzez wskazanie Kategorii sprzedaży.
3. Akceptant jest uprawniony do posługiwania się skryptami i oprogramowaniem Serwisu do zarządzania Płatnościami Sklepów.
4. Akceptant zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu do przyjmowania Płatności za transakcje sprzedaży niezgodne, zabronione lub niedopuszczone do obrotu przepisami prawa, a także namawiających do łamania prawa poprzez rozpowszechnianie jakichkolwiek treści, które mogłyby posłużyć do tego celu, zabronione lub niedopuszczone do obrotu oraz naruszające prawa osób trzecich, a także treści godzących w imię Dotpay lub Instytucji pośredniczących. Akceptant oświadcza, że sprzedawane towary i usługi są oryginalne i nie naruszają praw autorskich oraz że ma prawo do sprzedaży tych towarów i usług.
5. Akceptant upoważnia Dotpay do przyjmowania od Kupującego środków pieniężnych z tytułu zapłaty należnej Akceptantowi od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej, w celu przekazania ich przez Dotpay

Akceptantowi. Moment wykonania zobowiązania Kupującego wobec Akceptanta określa umowa pomiędzy Kupującym a Akceptantem.

6. Akceptant upoważnia Właściciela Platformy do inicjowania Płatności w jego imieniu, w szczególności przekazywania Dotpay informacji o wartości Transakcji, z tytułu której następuje Płatność.
7. Roszczenie Akceptanta o wypłatę przez Dotpay środków uzyskanych od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej w celu zapłaty za dobra lub usługi nabyte przez Kupującego z wykorzystaniem Płatności powstaje po przekazaniu Akceptantowi przez Dotpay informacji o dokonaniu zapłaty przez Kupującego poprzez stosowny komunikat Serwisu.
8. Akceptant zobowiązuje się nie żądać od Kupujących danych potrzebnych do skorzystania z usług płatniczych wykorzystywanych w Serwisie, w szczególności danych kart i innych danych instrumentów płatniczych. W razie uzyskania tych danych Akceptant zobowiązuje się do ich usunięcia i nieudostępniania danych o Kupującym i jego instrumencie płatniczym osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania danych instrumentu płatniczego.
9. Zabronione jest przyjmowanie Płatności za leki na receptę, utwory muzyczne lub filmowe bez posiadania licencji i wymaganych zezwoleń, loterie i gry hazardowe bez posiadania licencji i wymaganych zezwoleń, broń i amunicję bez posiadania licencji i wymaganych zezwoleń, wyroby tytoniowe, alkohol bez wymaganej licencji.
10. Akceptant zobowiązuje się do przyjmowania Płatności za sprzedaż na stronie Sklepu wyłącznie towarów i usług należących do Kategorii sprzedaży wskazanych przez Akceptanta.
11. W celu właściwego oznaczenia Sklepu, zgodnie z art. 59g ustawy o usługach płatniczych, w sposób umożliwiający ustalenie, przy użyciu jakich instrumentów płatniczych możliwe jest dokonanie Płatności, Akceptant zobowiązuje się do umieszczenia logotypu Serwisu zawierającego powyższe informacje na stronie głównej Sklepu oraz na stronach, na których zawierana jest Transakcja. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uznaje się za zrealizowane, jeśli Właściciel Platformy zapewnia odpowiednie oznaczenie Sklepu.
12. Akceptant zobowiązuje się do korzystania z usług świadczonych przez Dotpay na podstawie Umowy wyłącznie w celu wykonywania czynności związanych z oferowaniem towarów i usług w Sklepie we własnym imieniu, w celu zarobkowym oraz w sposób zorganizowany i ciągły. Akceptant zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Dotpay o zaprzestaniu wykonywania czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym.
13. Akceptant zobowiązuje się udzielać Dotpay informacji, których Dotpay zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w Umowie, w tym informacji o Kupujących posiadanych przez Akceptanta, w granicach dopuszczanych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.
14. Akceptant zobowiązuje się do realizowania Zwrotów Płatności do Kupujących wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Dotpay.
15. Akceptant zobowiązuje się do przestrzegania informacji zamieszczanych przez Dotpay w Serwisie i Panelu Administracyjnym Serwisu. Akceptant zobowiązuje się do przestrzegania uregulowań Organizacji płatniczych.
16. Akceptant jest zobowiązany na żądanie Dotpay złożone w trakcie trwania Umowy oraz do 3 lat od dnia ustania jej bytu prawnego, dostarczyć potwierdzenie spełnienia na rzecz Kupującego świadczenia.
17. Akceptant oświadcza, że akceptuje fakt, że Instytucje pośredniczące mogą wstrzymać zawarcie Umowy, a także wstrzymać lub odmówić obsługi przeprowadzanych za ich pośrednictwem Transakcji z powodu rodzaju prowadzonej przez Akceptanta działalności lub innych kryteriów uważanych przez nie za stosowne.
18. Akceptant oświadcza, że dochowa wszelkich standardów określonych przez Instytucje pośredniczące.
19. Akceptant zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania swoich danych w Panelu Administracyjnym Serwisu, w szczególności dotyczy to adresu siedziby, punktów internetowych, wykazu świadczonych usług.
20. Akceptant akceptuje fakt, że w razie niezgodności postanowień Regulaminu i Umowy z regulacjami Organizacji płatniczych, regulacje Organizacji płatniczych będą miały pierwszeństwo.
21. Strona Internetowa Sklepu Akceptanta powinna zawierać nazwę i adres punktu oraz nazwę i adres Dotpay. Nazwa Dotpay powinna być udostępniona przez Akceptanta na stronie internetowej Sklepu do czasu zakończenia Płatności.
22. Akceptant zobowiązuje się dokonać zmian w Sklepie, jeżeli nie spełnia on wymagań Instytucji pośredniczących w terminie 5 Dni Roboczych od dnia wystosowania przez Dotpay takiego żądania.
23. Akceptant zobowiązuje się przekazywać, w odpowiedzi na zapytanie Dotpay, informacje o procesie zakupowym, w szczególności o wysłaniu lub doręczeniu towaru do Kupującego, w tym dokumentację potwierdzającą wysyłkę lub doręczenie, w terminie 2 Dni Roboczych od przekazania zapytania przez Dotpay.
24. W wypadku przyjmowania Płatności z wykorzystaniem kart płatniczych, Akceptant zobowiązuje się:
 - a. Spełniać standardy i wymagania PCI-DSS (zamieszczone na stronie www.pcisecuritystandards.org), w zakresie niezbędnym dla zakresu i skali działalności Akceptanta, a jeśli wynika to z wytycznych PCI-DSS, Akceptant zobowiązuje się do poddania się stosownej weryfikacji w celu potwierdzenia zgodności ze standardami bezpieczeństwa i ochrony informacji dotyczących kart płatniczych,
 - b. Przestrzegać regulacji organizacji płatniczych Visa i Mastercard, dotyczących procedur akceptowania płatności kartami płatniczymi.

25. W wypadku, gdy Dotpay zobowiązany będzie do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania, kary, opłaty lub grzywny, nałożonych przez Instytucje pośredniczące lub uprawnione organy, w związku z naruszeniem przez Akceptanta niniejszej Umowy, przepisów prawa lub umów łączących Akceptanta i Kupującego, Akceptant zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Dotpay równowartość tego odszkodowania, kary, opłaty lub grzywny. Akceptant zobowiązany jest również pokryć wszelkie udokumentowane koszty, jakie Dotpay poniesie w związku z powyższymi okolicznościami.

§4 REKLAMACJE

1. Reklamacje Kupujących i Akceptanta dotyczące Płatności w Serwisie rozpatruje Dotpay.
2. Akceptant zobowiązuje się przysyłać Dotpay reklamacje Kupujących dotyczące Płatności pocztą elektroniczną, listem poleconym lub pocztą kurierską.
3. Akceptant obowiązany jest zgłosić Dotpay stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Płatności oraz inne nieprawidłowości dotyczące Płatności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przekazania informacji o Płatności w Panelu administracyjnym Serwisu, lub w wypadku gdy informacja o Płatności nie została przekazana Akceptantowi, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym zgodnie z postanowieniami Umowy powinna być przekazana. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Akceptanta wobec Dotpay w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.
4. Zgłoszenie reklamacyjne przesłane przez Akceptanta w jego imieniu lub w imieniu Kupującego do Dotpay zawierać powinno przynajmniej: numer, kwotę oraz datę Transakcji.
5. Dotpay zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji oraz udzielania odpowiedzi Akceptantowi w terminie do dwóch Dni Roboczych po odebraniu reklamacji. W uzasadnionych wypadkach, spowodowanych wymogiem uzyskania innych potwierdzeń lub dokumentacji Transakcji, brak możliwości dotrzymania terminu Dotpay zgłasza do Akceptanta z podaniem terminu planowanej odpowiedzi nie dłuższym jednak niż 30 dni kalendarzowych. Dotpay będzie podejmować starania, aby odpowiedź była udzielona w terminie do 24 godzin od daty odebrania reklamacji.
6. Dotpay udzieli Akceptantowi odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. W stosunku do Akceptanta będącego osobą fizyczną odpowiedź na reklamację, o której mowa w zdaniu pierwszym może zostać doręczona drogą poczty elektronicznej na jego wniosek, złożony w każdej formie.
7. Dotpay może samodzielnie zakwestionować Płatność jeśli stwierdzi zachodzenie przesłanek złożenia reklamacji, w tym z powołaniem na posłużenie się instrumentem płatniczym przez osobę nieuprawnioną lub nienależycie wykonane Płatności, bez względu na zachowanie Kupującego. Uprawnienie Dotpay do zakwestionowania Płatności wygasa w terminie 15 miesięcy od dnia obciążenia Płatnością posiadacza instrumentu płatniczego.
8. Reklamacje dotyczące działalności (w tym m. in.: błędy w plikach, awarie lub niedostępność oprogramowania do wymiany danych, awarie lub niedostępność Serwisu oraz wszelkie inne zgłoszenia mające charakter systemowy) zgłoszone przez Akceptanta do Dotpay będą rozpatrywane przez Dotpay niezwłocznie po ich otrzymaniu.
9. Akceptant ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Kupujących za należyte wykonanie umów zawartych pomiędzy Akceptantami a Kupującymi, w których Kupujący spełnia świadczenie wobec Akceptanta za pośrednictwem Serwisu, a także za wykonanie obowiązków związanych z odstąpieniem przez Kupującego od umowy z Akceptantem na podstawie odrębnych przepisów.
10. W razie zgłoszenia przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń w związku z wykonaniem umów zawartych pomiędzy Akceptantem a Kupującym, w których Kupujący spełnia świadczenie za pośrednictwem Serwisu, Akceptant zobowiązuje się do rozpatrywania tych roszczeń, a w razie ich uwzględnienia ze skutkiem zwrotu Kupującemu części lub całości kwoty Płatności, Akceptant zobowiązuje się do zwrotu tej kwoty w sposób uzgodniony z Kupującym.
11. Odpowiedzialność Akceptanta wobec Dotpay lub Kupującego, zachodzi zarówno w wypadku gdy Akceptant zawiera umowę z tytułu której następuje Płatność z Kupującym w imieniu własnym, jak i wtedy kiedy zawiera on taką umowę z Kupującym w imieniu osoby trzeciej lub na rzecz osoby trzeciej (np. na podstawie łączącej Akceptanta z osobą trzecią umowy agencyjnej, umowy o współpracy itp.).

§5 PŁATNOŚCI

1. W chwili stwierdzenia przez Dotpay poprawnego dokonania Płatności za Transakcję, Akceptantowi przekazywana jest automatycznie informacja o dokonaniu zapłaty przez Kupującego.
2. Wpłata potwierdzona przez Dotpay nie może zostać anulowana przez Kupującego ani wycofana przez Dotpay, chyba że zostało zgłoszone żądanie Chargeback albo Płatności lub Transakcje zostały w inny sposób zakwestionowane. Anulowanie wpłaty zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu nie pozbawia Dotpay prawa do Prowizji.
3. Płatności są identyfikowane na podstawie numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
4. Dotpay będzie potwierdzał i przekazywał do Sklepu Płatności o zidentyfikowanym numerze Transakcji oraz w kwocie odpowiadającej wartości Transakcji.

5. Płatności przekazane Dotpay bez danych umożliwiających identyfikację Transakcji nie będą przekazywane przez Serwis Akceptantowi. O prawidłowej identyfikacji Transakcji decyduje wyłącznie Dotpay. Dotpay dołoży wszelkich starań w celu poprawnej identyfikacji Płatności, o której mowa jest w zdaniu pierwszym.
6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości jednoznacznej identyfikacji Płatności wynikającej z okoliczności, za które Dotpay nie odpowiada.
7. Kwoty zrealizowanych na rzecz Akceptanta Płatności Kupujących za pośrednictwem Serwisu przekazywane są Akceptantowi na rachunek bankowy Akceptanta wskazany Dotpay automatycznie w wypadku zdefiniowania takiej funkcji w Panelu administracyjnym Serwisu lub na podstawie wydanego przez Akceptanta za pośrednictwem Panelu administracyjnego Serwisu polecenia wypłaty. Termin realizacji przez Dotpay polecenia wypłaty wydanego przez Akceptanta wynosi do 2 Dni Roboczych od dnia złożenia polecenia wypłaty.
8. Polecenie wypłaty nie może zostać odwołane.
9. Momentem dokonania Płatności w rozumieniu niniejszej Umowy jest:
 - a. Moment wpływu środków do Dotpay lub,
 - b. Moment otrzymania przez Dotpay gwarancji zapłaty od Instytucji pośredniczącej.
10. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji dyspozycji wypłaty wynikłe po złożeniu do banku polecenia przelewu, jak również za opóźnienie będące następstwem podania przez Akceptanta nieprawidłowych lub niekompletnych danych uniemożliwiających wykonanie przelewu bankowego. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w spełnieniu świadczenia na rzecz Akceptanta z innych przyczyn, nieleżących po stronie Dotpay.
11. Dotpay udostępnia do każdego przelewu specyfikację Płatności w formacie ustalonym w dokumentacji technicznej Serwisu.
12. Dotpay udostępnia Akceptantowi Płatność, chyba że:
 - a. Akceptant zleci Dotpay dokonanie Zwrotu Płatności Kupującemu,
 - b. Płatność zostanie zakwestionowana w terminie 13 miesięcy od obciążenia rachunku Kupującego Płatnością w wyniku reklamacji wniesionej przez niego do Instytucji pośredniczącej,
 - c. Płatność zostanie anulowana przez Instytucję pośredniczącą.
13. W wypadku zaistnienia przesłanek określonych w ust. 12 powyżej Akceptant zwraca Płatność Dotpay. Zwrócenie środków przez Akceptanta następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty.
14. Akceptant zwraca Dotpay środki wypłacone ponad należne Płatności, także w wypadku gdy środki te wypłacono wskutek okoliczności nieobciążających Akceptanta
15. W wypadku gdy wypłata środków pochodzących z prawidłowo zrealizowanych Płatności wymaga przewalutowania, kurs oraz koszty przewalutowania ustala Instytucja pośrednicząca, za pośrednictwem której realizowana jest wypłata. Ewentualne koszty przewalutowania ponosi Akceptant.

§6 ODMOWA I WSTRZYMANIE REALIZACJI PŁATNOŚCI

1. Dotpay może odmówić realizacji lub przekazania Płatności niespełniającej wymogów określonych w Umowie, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym na podstawie orzeczeń właściwych organów, bez względu na moment stwierdzenia zachodzenia przesłanek odmowy. Dotpay może odmówić realizacji Płatności w szczególności w następujących wypadkach:
 - a. Powzięcia przez Dotpay uzasadnionych wątpliwości co do zgodności Płatności z przepisami prawa, lub postanowieniami Umowy,
 - b. Wstrzymania Płatności przez Instytucję pośredniczącą jakiegokolwiek informacji o Płatności wymaganej przez przepisy prawa lub koniecznej do realizacji Płatności,
 - c. Negatywnej oceny ryzyka, że działalność Akceptanta jest wykorzystywana do prania pieniędzy, finansowania terroryzmu bądź popełniania oszustw,
 - d. Gdy Płatności nie mogą zostać zidentyfikowane,
 - e. W wypadkach wskazanych w innych postanowieniach Umowy, przepisach powszechnie obowiązującego prawa bądź orzeczeniach sądów i organów.
2. W wypadku odmowy przez Dotpay realizacji Płatności, Dotpay powiadomi Akceptanta w najbliższym możliwym terminie o odmowie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.
3. W wypadku:
 - a. Powzięcia przez Dotpay uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania zgłoszenia od uprawnionych organów oraz innych podmiotów dotyczących naruszenia i/lub łamania przez Akceptanta przepisów prawa i/lub Umowy i/lub regulaminów dokonywania wpłat w Serwisie, lub wykorzystywania przez osoby trzecie działalności Akceptanta do naruszania lub łamania przepisów prawa,
 - b. Naruszenia zobowiązań określonych w § 3 Umowy,

- c. Powtarzającej się negatywnej oceny Płatności lub Akceptanta przez system monitoringu Dotpay,
 - d. Zażądania przesłanek określonych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu
 - e. Gdy w wyniku działania bądź zaniechania Akceptanta nie ustalono, bądź błędnie ustalono beneficjenta rzeczywistego Akceptanta lub też nie ustalono, bądź błędnie ustalono okoliczność pełnienia funkcji politycznych (PEP) przez Akceptanta bądź jego beneficjenta rzeczywistego; za takie zaniechanie uznaje się w szczególności nie złożenie niezwłocznie oświadczenia o beneficjencie rzeczywistym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy,
- Dotpay jest uprawniony wedle swojego wyboru:
- f. Wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Płatności lub określonego rodzaju Płatności,
 - g. Wstrzymać przekazywanie Akceptantowi Płatności.
4. Wstrzymanie przyjmowania do realizacji lub realizowania Płatności lub określonego rodzaju Płatności oraz wstrzymanie przekazywania Akceptantowi Płatności oraz blokada środków Akceptanta trwa do stwierdzenia przez Dotpay ustania przyczyn tych zdarzeń.
 5. O wstrzymaniu przyjmowania do realizacji lub realizowania Płatności lub określonego rodzaju Płatności lub wstrzymaniu przekazywania Akceptantowi Płatności, lub blokadzie środków Akceptanta, Dotpay informuje Akceptanta, chyba że przepis prawa lub orzeczenie właściwego organu zakazuje powiadomienia.
 6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności podejmowanych w trybie niniejszego paragrafu po stronie Akceptanta lub Kupującego, w szczególności za szkody powstałe z tego tytułu po stronie Akceptanta lub Kupującego. W wypadku czynności podjętych na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub prawa bankowego, Akceptant może dochodzić naprawienia szkód od Skarbu Państwa w trybie właściwych przepisów.
 7. Akceptant zobowiązany jest zwrócić Dotpay środki wypłacone z tytułu Płatności, jeżeli w związku z Płatnością doszło do ustanowienia przez bank lub właściwe organy blokady środków zgromadzonych na rachunku bankowym Dotpay. Jeżeli Dotpay uzyska następnie możliwość dysponowania środkami uprzednio zablokowanymi przez bank lub właściwe organy, Dotpay zwróci Akceptantowi zwrócone przez Akceptanta środki.
 8. Zwrócenie środków przez Akceptanta następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty.

§7 PANEL ADMINISTRACYJNY SERWISU

1. Akceptantowi nie wolno udostępniać swojego Panelu administracyjnego Serwisu innym podmiotom, z wyjątkiem osób należycie umocowanym do działania w imieniu lub za Akceptanta.
2. Akceptant zobowiązuje się zapewnić, że osoba, której Akceptant udostępnił Panel administracyjny Serwisu wykona wszystkie obowiązki przewidziane w Umowie, w tym obowiązki przewidziane wobec Akceptanta. Działania i zaniechania osób, którym Akceptant udostępnił Panel administracyjny Serwisu traktuje się jako działania i zaniechania Akceptanta.
3. Dostęp do Panelu administracyjnego Serwisu wymaga zalogowania przy użyciu loginu oraz przypisanego do niego hasła.
4. Z chwilą otrzymania loginu lub hasła Akceptant zobowiązany jest do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia loginu lub hasła, w szczególności do przechowywania loginu i hasła z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
5. Akceptanta obciążają w pełni skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem loginu Akceptanta oraz przypisanego do niego hasła.
6. W wypadku stwierdzenia lub podejrzenia:
 - a. Że do Panelu administracyjnego Serwisu, loginu lub przypisanego do niego hasła dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia,
 - b. Nieuprawnionego użycia Panelu administracyjnego Serwisu, loginu lub przypisanego do niego hasła, w tym dokonania czynności w Serwisie przez osobę nieuprawnioną,Akceptant powinien niezwłocznie zgłosić Dotpay te okoliczności oraz przekazać polecenie zablokowania Panelu administracyjnego Serwisu.
7. Zgłoszenia, o którym mowa powyżej Akceptant dokonuje w formie mailowej na adres bok@dotpay.pl.
8. Dotpay jest uprawniony do zablokowania Panelu administracyjnego Serwisu w wypadku:
 - a. Podejrzenia nieuprawnionego użycia Panelu administracyjnego Serwisu, loginu lub przypisanego do niego hasła,
 - b. Uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem funkcjonowania Serwisu,
 - c. W wypadkach określonych w przepisach prawa.
9. Blokada Panelu administracyjnego Serwisu oznacza brak możliwości wykonywania przez Akceptanta czynności w Panelu administracyjnym Serwisu.
10. O blokadzie Panelu administracyjnego Serwisu Dotpay powiadamia Akceptanta przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa. I
11. Dotpay odblokowuje Panel administracyjny Serwisu po ustaniu przyczyn blokady.

12. Akceptanta nie obciążają skutki czynności dokonanych przez osoby nieuprawnione po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, z wyjątkiem czynności dokonanych w wyniku umyślnego działania Akceptanta lub osób określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§8 PROWIZJE I OPŁATY

1. Wynagrodzenie Dotpay stanowi Prowizja oraz opłaty pobierane przez Dotpay od Akceptanta.
2. Prowizja jest naliczana za każdą Płatność przekazaną na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu.
3. Maksymalna Prowizja naliczana jest według stawki właściwej dla danego kanału płatności, na podstawie Załącznika nr 1 do Regulaminu.
4. Prowizja potrącana jest z kwoty Płatności należnej Akceptantowi. Kwoty należne Dotpay od Akceptanta płatne są przez potrącenie wierzytelności Dotpay z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay.
5. Suma Prowizji oraz opłat poniesionych przez Akceptanta za miesiąc kalendarzowy stanowi kwotę, na którą Dotpay wystawia na rzecz Akceptanta fakturę VAT. Faktury wystawiane są w cyklu miesięcznym, w każdym ostatnim dniu miesiąca. Faktury są udostępniane Akceptantowi do 7 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, który obejmuje faktura VAT.
6. Akceptant wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w postaci elektronicznej.

Strona | 8

§9 BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKJI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Płatność Akceptantowi przez Kupującego za pośrednictwem Serwisu może zostać zakwestionowana przez Kupującego względnie podważona z innych przyczyn, skutkując obowiązkiem Zwrotu Kupującemu kwoty zapłaty zgodnie z postanowieniami umowy Kupującego z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o usługach płatniczych, w szczególności o instrumentach płatniczych
2. Na wezwanie Dotpay Akceptant zobowiązuje się przedstawić, w terminie określonym przez Dotpay, nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, wiarygodne potwierdzenie dostarczenia Kupującemu towaru lub usługi będącej przedmiotem Transakcji, z tytułu której następuje Płatność, względnie przyczyn niedostarczenia. W razie nieprzedstawienia potwierdzenia lub informacji o przyczynach niedostarczenia, względnie w razie nieuzasadnionego niedostarczenia towaru lub usługi Kupującemu, Akceptant zobowiązuje się zwrócić Dotpay otrzymaną Płatność z tytułu Transakcji, a Strony przyjmują, że Akceptant akceptuje Zwrot zapłaty Kupującemu. Zwrot następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty.
3. Jeśli Akceptant kwestionuje zasadność zakwestionowania przez Kupującego zapłaty lub zachodzenie innych okoliczności skutkujących obowiązkiem Zwrotu Kupującemu kwoty zapłaty, względnie kwestionuje okoliczności przedstawione przez Instytucję pośredniczącą jako uzasadnienie, Akceptant zobowiązuje się przedstawić swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem. Dotpay zobowiązuje się przekazać stanowisko Akceptanta Instytucji pośredniczącej w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania stanowiska Akceptanta spełniającego warunki określone w niniejszym postanowieniu.
4. W razie uwzględnienia przez Instytucję pośredniczącą przyczyn skutkujących obowiązkiem zwrotu Kupującemu zapłaty dokonanej z użyciem Serwisu i nieuwzględnienia odmiennego stanowiska Akceptanta, a następnie zwrotnego obciążenia Dotpay kwotą Płatności, Akceptantowi nie przysługuje zapłata za tę Płatność bez względu na przyczyny zwrotu, a otrzymana wcześniej podlega zwrotowi. Zwrot następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty. W wypadku nieprzedstawienia stanowiska, o którym mowa jest w punkcie 3 niniejszego paragrafu lub potwierdzenia dostarczenia Kupującemu towaru lub usługi, o którym mowa jest w punkcie 2 niniejszego paragrafu, Dotpay uprawniony jest do nałożenia na Akceptanta opłaty karnej w wysokości 100 PLN. Akceptant zobowiązuje się nie zgłaszać wobec Dotpay żadnych roszczeń z tytułu nie otrzymania zapłaty lub jej późniejszego potrącenia z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay.
5. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Akceptantem, a z tytułu której Kupujący przekazuje za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej i Serwisu środki Akceptantowi tytułem zapłaty.
6. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Instytucją Pośredniczącą, na podstawie której Kupujący za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej stawia Dotpay do dyspozycji środki celem zapłaty Akceptantowi.
7. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zobowiązania Instytucji pośredniczącej.
8. Dotpay nie ponosi odpowiedzialność za skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem loginu Akceptanta oraz przypisanego do niego hasła, w szczególności po zalogowaniu do Panelu administracyjnego Serwisu z wykorzystaniem loginu Akceptanta oraz przypisanego do niego hasła, w tym skutki czynności dokonanych przez osoby, którym Akceptant udostępnił login lub hasło oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez

względem na sposób uzyskania przez te osoby loginu lub hasła i dojścia do dokonania czynności i bez względu na zawinięcie Akceptanta.

9. Dotpay nie jest stroną ani nie jest w żaden inny sposób objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Akceptant z Właścicielem Platformy. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za brak przekazania lub przekazanie w nieprawidłowej wysokości Płatności Akceptantowi z przyczyn leżących po stronie Właściciela Platformy, w szczególności jeżeli dane identyfikujące Transakcję lub kwota Transakcji przekazana Dotpay przez Właściciela Platformy są nieprawidłowe.
10. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności względem Akceptanta, jeżeli brak możliwości dokonania Płatności z wykorzystaniem Serwisu na stronach Sklepu, wynika z przyczyn leżących po stronie Właściciela Platformy.

§10 WYKORZYSTANIE ZNAKÓW TOWAROWYCH I POPULARYZACJA SERWISU DOTPAY

Strona | 9

1. Zasady promocji, reklamy oraz wykorzystywania przez Strony znaków towarowych lub innych oznaczeń handlowych Stron (zarejestrowanych bądź niezarejestrowanych) w zakresie związanym z wykonywaniem niniejszej Umowy muszą być każdorazowo uzgadniane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej i zaakceptowane przez upoważnionych przedstawicieli Stron, za wyjątkiem użycia znaków towarowych i handlowych Akceptanta w formie logo, firmy lub adresu URL w celu wskazania tego Akceptanta jako podmiotu, który korzysta z Serwisu, jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Serwisu informacji o Akceptancie jako podmiocie korzystającym z usług Serwisu oraz za wyjątkiem użycia znaków towarowych i handlowych Dotpay w formie logo, nazwy firmy lub adresu URL w celu wskazania Dotpay jako podmiotu, który świadczy usługi dla Akceptanta w przedmiocie niniejszej Umowy, jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Akceptanta informacji o Dotpay jako podmiocie świadczącym usługi dla Akceptanta.
2. Dotpay oświadcza, że logotyp oraz marka Dotpay są zastrzeżonymi znakami towarowymi.
3. Akceptant zobowiązuje się do umieszczenia logotypu Serwisu na stronie głównej Sklepu oraz na stronach serwisu Akceptanta, na których dokonuje się Płatności za Transakcje.

§11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dotpay jest administratorem danych osobowych odpowiednio Akceptanta (osoby fizycznej) lub pracowników Akceptanta lub osób reprezentujących Akceptanta, takich jak imiona, nazwiska, adresy e-mail, nr telefonów, adresy zamieszkania, unikatowy identyfikator nadany przez Dotpay bądź przez organizacje kartowe itd.
2. Dotpay przetwarza te dane wyłącznie w celu:
 - a. Wykonania Umowy (świadczenie usług płatniczych),
 - b. Realizacji uprawnień i obowiązków nałożonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (w tym przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapobieganie i wykrywanie oszustw).
3. Dane będą przechowywane i przetwarzane przez Dotpay nie dłużej niż jest to konieczne dla realizacji wyżej celów i obowiązków ustawowych.
4. W celu wykonania Umowy i wyłącznie w zakresie w jakim jest to konieczne (np. nadanie merchant ID przez organizację kartową), Dotpay może przekazywać dane osobowe Akceptanta Instytucjom pośredniczącym, które to stają się samodzielnymi administratorami tych danych.
5. W celu realizacji Płatności Akceptant przekazuje Dotpay dane osobowe Kupujących (imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy). Dotpay staje się samodzielnym administratorem tych danych. Dotpay przetwarza je wyłącznie we własnych celach. Akceptant nie powierza przetwarzania tych danych Dotpay.
6. Akceptant zobowiązuje się do informowania w Sklepie o przekazywaniu danych osobowych Kupujących do Dotpay. Akceptant będzie wskazywał Dotpay jako administratora danych osobowych.
7. Akceptant upoważnia Dotpay do weryfikacji informacji na jego temat, w bazach zawierających informacje, w tym w szczególności bazach Instytucji pośredniczących, a także przekazywania danych na jego temat do tych baz.

§12 KLAUZULA SIŁY WYŻSZEJ

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli jest to następstwem siły wyższej.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Dotpay, jak i Akceptanta, któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu Regulaminu są w szczególności strajk, walki wewnętrzne w kraju siedziby Serwisu lub Akceptanta, wojna, blokada powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przewidywać, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności, utrata zezwoleń lub uprawnień niezbędnych do wykonywania Umowy, cofnięcie bądź wygaśnięcie

posiadanych zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji Umowy bądź odmowa udzielenia przez odpowiednie władze takich zezwoleń lub uprawnień.

§13 ZACHOWANIE W POUFNOŚCI INFORMACJI

1. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu odnoszą się do wszelkich informacji, w tym technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, organizacyjnych, danych osobowych i innych informacji każdej ze Stron, otrzymanych lub powierzonych, bądź pozyskanych przez Stronę do korzystania i/lub przetwarzania w związku z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od ich formy, źródła i sposobu pozyskania, zwanych w dalszej części niniejszego paragrafu Informacjami.
2. Strony zobowiązują się do zachowania Informacji w tajemnicy przez okres trwania umowy oraz okres 5 (pięciu) lat od daty ustania jej obowiązywania. W szczególności Strony zobowiązują się do:
 - a. Wykorzystywania Informacji otrzymanych od drugiej Strony tylko i wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy,
 - b. Zapewnienia takich warunków przetwarzania Informacji otrzymanych od drugiej Strony, aby w czasie realizacji niniejszej Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do Informacji. Prawo dostępu do Informacji może być nadane jedynie tym pracownikom Stron, dla których prawo to jest niezbędne w celu realizacji niniejszej Umowy,
 - c. Powstrzymania się od kopiowania, powielania bądź jakiegokolwiek rozpowszechniania Informacji dotyczących drugiej Strony lub jakiegokolwiek ich części, za wyjątkiem wypadków, gdy jest to niezbędne do realizacji niniejszej Umowy.
3. W wypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, jak również ustania celu przetwarzania Informacji z innych powodów, Strony zobowiązane będą zwrócić lub na żądanie zniszczyć wszystkie dokumenty zawierające Informacje, wraz z kopiami oraz usunąć Informacje z wszystkich nośników, oprogramowania i urządzeń wykorzystywanych do ich przetwarzania.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o każdym znanym Stronom wypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, a także do umożliwienia Stronie przekazującej Informacje przeprowadzenia na każde jej żądanie kontroli w zakresie przestrzegania postanowień niniejszej klauzuli przez drugą Stronę.
5. Postanowienia ust. 1-4 niniejszej klauzuli nie będą miały zastosowania odnośnie do jakiegokolwiek Informacji bądź jej części przekazanych przez Strony, jeżeli:
 - a. Informacja jest opublikowana, znana lub oficjalnie podana do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień Umowy i przepisów prawa, lub
 - b. Informacja została prawnie przekazana przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o jej nie ujawnianiu w stosunku do Stron Umowy, lub
 - c. Informacja została ujawniona przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, lub
 - d. Ujawnienie Informacji jest wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa,
 - e. Zastosowanie ma ust. 7 niniejszej klauzuli.

W wypadkach wątpliwych ciężar udowodnienia, że okoliczności wymienione w pkt. a-c powyżej miały rzeczywiście miejsce spoczywa na Stronie, która Informacje te ujawniła.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają możliwości informowania osób trzecich przez Strony o fakcie zawarcia Umowy oraz możliwości podejmowania działań informacyjnych, o których mowa w Regulaminie.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają możliwości informowania Właściciela Platformy o Transakcjach i Płatnościach realizowanych przez Akceptanta w Sklepie, w szczególności o wysokości obrotów.

§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron, jeżeli przez 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, Akceptant nie przyjął żadnej Płatności.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych lub w Panelu Administracyjnym Serwisu.
4. Dotpay zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Akceptantowi Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w wypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez Akceptanta, w szczególności gdy:
 - a. Akceptant nie wykonuje wymagalnych zobowiązań,
 - b. Jakakolwiek Płatność spełnia przesłanki zgłoszenia jej do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - c. Według oceny Dotpay występuje ryzyko związane z realizacją Płatności,
 - d. Akceptant opóźnia się z zapłatą należności z co najmniej dwóch dowolnych faktur VAT wystawionych przez Dotpay,
 - e. Akceptant narusza zasady korzystania ze znaków towarowych Dotpay lub Instytucji pośredniczących,
 - f. Instytucja pośrednicząca zgłosi Dotpay żądanie rozwiązania Umowy z Akceptantem,

- g. Akceptant nie udziela informacji Dotpay, do których udzielenia jest zobowiązany na podstawie Umowy,
 - h. Akceptant narusza przepisy prawa.
5. Dotpay jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany Regulaminu, w tym wszystkich jego uregulowań oraz załączników, w każdym momencie. O zmianie Regulaminu Dotpay poinformuje Akceptanta w Panelu Administracyjnym Serwisu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie dwóch tygodni od dnia zamieszczenia zmiany w Panelu Administracyjnym Serwisu.
 6. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Akceptant jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Z tytułu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Akceptant nie ponosi żadnych opłat na rzecz Dotpay.
 7. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Akceptant jest uprawniony do zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian. Sprzeciw skutkuje wygaśnięciem Umowy w dniu poprzedzającym dzień wejścia zmian w życie bez ponoszenia opłat.
 8. W wypadku niewyrażania przez Akceptanta sprzeciwu, uznaje się że Akceptant wyraził zgodę na zmianę niniejszego Regulaminu.
 9. W wypadku gdy poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Regulaminu lub Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Regulaminu lub Umowy.
 10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
 11. W wypadku zmiany adresu jednej ze Stron oraz niepoinformowaniu o tym skutecznie drugiej Strony lub braku zawarcia stosownego aneksu, korespondencję kierowaną pod ostatni znany adres traktuje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym pod warunkiem zachowania obowiązków określonych w Regulaminie lub Umowie.
 12. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Izbie Przemysłowo – Handlowej w Krakowie (Polska), zgodnie z regulaminem tego Sądu. Strony zobowiązują się dobrowolnie wykonać orzeczenie Sądu lub ugodę zawartą przed tym Sądem.
 13. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności oraz ich statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację Umowy.
 14. Strony są i pozostają niezależnymi kontrahentami. Żadne z postanowień Regulaminu ani Umowy nie będzie interpretowane jako utworzenie układu partnerskiego, wspólnego przedsięwzięcia, relacji agencyjnej między Stronami lub udzielenie wyłączności na świadczenie jakichkolwiek prac. Każda ze Stron zobowiązuje się należycie i terminowo regulować i pokrywać koszty własne, związane z jej obowiązkami, powstałymi w wyniku realizacji Umowy.
 15. Strony deklarują, że będą dążyły do usprawniania i optymalizowania sposobu przyjmowania i przetwarzania wpłat, przekazywania informacji o wpłatach Kupujących w Serwisie, przekazywania wpłat na konta Akceptanta oraz wymiany informacji i danych między Stronami dla zapewnienia jak najlepszej obsługi Kupującego.
 16. Do Regulaminu i Umowy przepisów art. 66¹§1-3 kodeksu cywilnego nie stosuje się.
 17. Do Regulaminu i Umowy nie stosuje się w całości przepisów działu II (poza art. 32a) oraz art. 34, art. 35-37, 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144-146 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, a termin określony w art. 44 ust. 2 tej Ustawy zastępuje się terminem określonym w Regulaminie (§4 ust. 3).
 18. W miejsce wyłączonych w ust. 16 i 17 powyżej przepisów wchodzi odpowiednie postanowienia Regulaminu.
 19. Obsługa przez Dotpay Transakcji kartami płatniczymi wymaga zawarcia odrębnej umowy. Postanowienia Regulaminu dotyczące kart płatniczych stosuje się wprost po zawarciu odrębnej umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
 20. W wypadku naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu przez Dotpay, Dotpay zobowiązuje się pokryć szkody rzeczywiste wyrządzone Akceptantowi, w uzasadnionej wysokości, na zasadach ogólnych. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za utratę korzyści czy inne szkody pośrednie związane z naruszeniem postanowień Umowy.
 21. Rozwiązanie Umowy, w tym w drodze jej wypowiedzenia, jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy, o której mowa w ust. 19 lub innych umów zawartych na podstawie Umowy.
 22. Akceptant nie może przenieść całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani z umowy, o której mowa w ust. 19, na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej zgody Dotpay.
 23. Językiem stosowanym w relacjach z Akceptantem jest język polski albo język angielski.
 24. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
 25. Załącznikami do Umowy są:
 - a. Załącznik nr 1 – Tabela Opłat i Prowizji.

Załącznik nr 1 – Tabela Opłat i Prowizji

1. Opłaty

Opłaty za wydanie zlecenia wypłaty środków na rachunek bankowy Akceptanta		PLN
Transakcje realizowane w walucie:		
1.1	Opłata za wydanie zlecenia wypłaty środków na rachunek krajowy prowadzony w walucie, w której transakcja była realizowana	0 PLN
1.2	Opłata za wydanie zlecenia wypłaty środków na rachunek zagraniczny lub rachunek prowadzony w walucie innej niż waluta realizacji transakcji	100 PLN
Inne opłaty		
1.3	Jednorazowa opłata aktywacyjna	10 PLN
1.4	Opłata abonamentowa	0 PLN
1.5	Opłata administracyjna za rozpatrzenie reklamacji mogącej skutkować Chargebackiem	10 PLN

Strona | 12

2. Prowizje od transakcji realizowanych w walucie PLN

Lp.	Kanał płatności	Maksymalna prowizja od kwoty transakcji (nie mniej niż 0,3 PLN)
2.1	Przelewy elektroniczne, przekazy i przelewy bankowe ⁽¹⁾	1,5%
2.2	E-Transfery ⁽²⁾	1,7%
2.3	Karty płatnicze Visa, MasterCard, MasterPass i inne, dostępne w serwisie ⁽³⁾	1,5%

3. Pozostałe warunki

3.1.	Termin realizacji polecenia wypłaty środków na rachunek bankowy Akceptanta:	1 Dzień Roboczy od dnia złożenia polecenia wypłaty
------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

- ⁽¹⁾ Kanały płatności: ING Klienci korporacyjni, Millennium Klienci korporacyjni, iPKO, Credit Agricole, BGŻ BNP Paribas, Volkswagen Bank, Raiffeisen, BZWBK, Przelew/Przekaz VIA – Moje Rachunki, Kantor Polski, lub inne, równoważne lub podobne, dostępne w serwisie kanały płatności.
- ⁽²⁾ Kanały płatności: mTransfer, Płacę z Inteligo, Płacę z iPKO, Przelew24, Pekao24Przelew, Płacę z ING, Millennium – Płatności Internetowe, Płacę z Alior Bankiem, Płacę z Citi Handlowy, R-Przelew, Pay Way Toyota Bank, Płacę z BOŚ, eurobank – płatność online, Szybkie Płatności Internetowe z Deutsche Bank PBC, Płacę z T-Mobile Usługi Bankowe, Płacę z Idea Bank, Płacę z PBS, Poczty24, Płacę z Orange, BLIK, Banki Spółdzielcze, Płacę z Plus Bank, Getin Bank PBL, Noble Pay, Idea Cloud, EnveloBank, Volkswagen Bank direct, eSKOK lub inne, równoważne lub podobne, dostępne w serwisie kanały płatności.
- ⁽³⁾ Plus opłaty PayPal (Europe) S.à r.l., naliczane bezpośrednio przez PayPal (Europe) S.à r.l.
- ⁽⁴⁾ Akceptant zawiadomi Dotpay w trybie roboczym (przez osobę wskazaną przez Akceptanta do kontaktów z Dotpay) z wyprzedzeniem 3 Dni Roboczych, który Kanał płatności ma być udostępniany Kupującym; Dotpay może odmówić uruchomienia Kanału płatności z ważnych powodów, np. w razie wycofania danego Kanału płatności z oferty lub żądania Instytucji pośredniczącej.

W wykonaniu obowiązku informacyjnego, o którym mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę Dotpay informuje, że na wysokość prowizji od transakcji realizowanych w oparciu o karty płatnicze systemów Visa oraz Mastercard (tzw. „opłaty akceptanta”) składają się:

- a. opłata interchange – ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych i uiszczana bezpośrednio lub pośrednio przez agenta rozliczeniowego na rzecz wydawcy karty płatniczej, której wysokość wskazana jest na stronach internetowych:
 - Visa: <https://www.visaeurope.com/about-us/interchange/fees-and-interchange>
 - MasterCard: <https://www.mastercard.pl/pl-pl/punkty-handlowo-uslugowe.html>
- b. opłata systemowa – ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych i stanowiąca jego przychód, której wysokość wskazana jest na stronach internetowych:
 - Visa: <https://www.visa.pl/o-nas/akceptacja-kart/jak-zaczac/wybor-agenta-rozliczeniowego>
 - MasterCard: <https://www.mastercard.pl/content/dam/mccom/pl-pl/dokumenty/Pricing%20tabela%20PL%20poprawka.pdf>
- c. marża agenta rozliczeniowego – której wartość wynika z różnicy pomiędzy wysokością prowizji od transakcji a sumą opłaty interchange i opłaty systemowej.

Informujemy, że transakcje kartowe obsługiwane są za pośrednictwem Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej (kskok@skok.pl), posiadającej status Acquirera w międzynarodowych organizacjach płatniczych VISA i Mastercard. Dotpay posiada status Payment Facilitatora w międzynarodowych organizacjach płatniczych VISA i Mastercard i w zakresie obsługi transakcji kartowych działa jako agent Acquirera. W razie wystąpienia przerwy technicznej lub awarii systemu Acquirera Dotpay podejmie starania celem uruchomienia obsługi transakcji kartowych we współpracy z innymi uprawnionymi członkami wyżej wymienionych międzynarodowych organizacji płatniczych, tj. Payvision B.V. (support@payvision.com) lub First Data Polska S.A. (akceptanci@firstdata.pl), którzy zapewniają ciągłość płatności kartami wszystkich usług udostępnionych Akceptantowi.