

DEFINICJE I ZAWARCIE UMOWY

- a) **Dotpay** – Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000700791 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, posiadająca NIP 6342661860 oraz REGON 240770255, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 złotych w całości wniesionym,,
- b) **Akceptant** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych akceptująca Płatności w Sklepie za pośrednictwem Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, na podstawie zawartej z Dotpay umowy o współpracy przy realizacji płatności za pośrednictwem Serwisu Dotpay, na podstawie niniejszego Regulaminu,
- c) **Umowa** - umowa o współpracy przy realizacji płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay zawarta pomiędzy Dotpay i Akceptantem na podstawie niniejszego Regulaminu.
- d) **Płatność** – spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Dotpay i Serwisu, w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem,
- e) **Transakcja** – indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność,
- f) **Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Kupujący może dokonać płatności na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Dotpay,
- g) **Sklep** - strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Akceptanta, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta,
- h) **Kategoria sprzedaży** – kategoria przedmiotu działalności Sklepu, określona przez Akceptanta,
- i) **Kupujący** - osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi w Sklepie i z tego tytułu dokonuje Płatności,
- j) **Prowizja** – opłata za realizację Płatności za pośrednictwem Serwisu, należna Dotpay od Akceptanta,
- k) **Instytucja pośrednicząca** – instytucja inna niż Dotpay, za pośrednictwem której Kupujący przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności w rozumieniu ustawy o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny,
- l) **Panel administracyjny Serwisu** – strony www Serwisu służące administracji, kontroli danych i funkcji Serwisu, dostępne Akceptantowi lub osobie przez niego upoważnionej, po wprowadzeniu ustalonej nazwy i hasła,
- m) **Zwrot** – uznanie środków na rachunku Kupującego, zlecane przez Akceptanta i wykonywane przez Serwis,
- n) **Chargeback** – anulowanie transakcji przez wystawcę elektronicznego instrumentu płatniczego na skutek uznania zasadności reklamacji złożonej przez posiadacza elektronicznego instrumentu płatniczego,
- o) **URL** – adres internetowy, pod którym Sklep dokonuje sprzedaży, za którą przyjmuje płatności za pomocą Serwisu,
- p) **Strona** – Dotpay lub Akceptant,
- q) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa prawa i obowiązki Akceptanta i Dotpay przy udostępnianiu Kupującym możliwości dokonywania Płatności poprzez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie,
- r) **Dzień Roboczy** - dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Dotpay prowadzi swoją działalność.

WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa zasady współpracy Stron przy udostępnianiu Kupującym możliwości dokonywania Płatności poprzez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.
2. Regulamin został sporządzony przez Dotpay.
3. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
4. Regulamin zostaje udostępniony Akceptantowi przed zawarciem Umowy poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Dotpay pod adresem http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/ w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
5. Niniejszy Regulamin stosuje się wyłącznie do Umowy zawartej na odległość pomiędzy Dotpay i Akceptantem. Do innych Umów Regulamin stosuje się, jeśli Strony wyraźnie tak postanowią.

6. Zawarcie Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu nie wymaga podpisania przez Stronę Umowy.
7. Zawarcie Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu następuje poprzez złożenie przez podmiot zamierzający uzyskać status Akceptanta w serwisie Dotpay wniosku o zawarcie Umowy do Dotpay za pośrednictwem stron internetowych serwisu Dotpay i akceptację wniosku przez Dotpay. Wniosek o zawarcie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może być wyrażony także w formie akceptacji poniższego Regulaminu.
8. Przy składaniu wniosku, o którym mowa w pkt. 7, Akceptant obowiązany jest przekazać Dotpay informacje wskazane na stronach internetowych Serwisu, a na żądanie dostarczyć Dotpay następujące dokumenty potwierdzające legalność jego działania, w oryginale lub poświadczonej za zgodność przez siebie kopii:
 - a. zaświadczenie o nadaniu numeru NIP lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
 - b. zaświadczenie o nadaniu numeru REGON lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
 - c. dokument stwierdzający wpis do odpowiedniego rejestru, wskazujący na status prowadzonej działalności (wpis do KRS, wypis z ewidencji działalności gospodarczej, inne) lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
 - d. dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentacji podmiotu (jeśli dotyczy);
 - e. dokument tożsamości Akceptanta będącego osobą fizyczną lub osób występujących z wnioskiem do Dotpay w imieniu Akceptanta będącego jednostką organizacyjną, uprawnionych do reprezentacji Akceptanta;
 - f. inne dokumenty, do doręczenia których Dotpay wezwał Akceptanta, w tym równoważnych dokumentom wskazanym w pkt. a-e.
9. Dokumenty określone w pkt. 8 podlegają weryfikacji przez Dotpay w celu oceny możliwości współpracy Dotpay z podmiotem zamierzającym uzyskać status Akceptanta w serwisie Dotpay.
10. Umowa zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu jest zawarta z dniem potwierdzenia przez Dotpay podmiotowi zamierzającemu uzyskać status Akceptanta w serwisie Dotpay akceptacji jego wniosku.
11. Dotpay może odmówić akceptacji wniosku podmiotowi zamierzającemu uzyskać status Akceptanta z ważnych przyczyn. Na żądanie podmiotu zamierzającego uzyskać status Akceptanta Dotpay podaje przyczyny odmowy akceptacji wniosku.

§1 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie udostępniania Kupującym możliwości dokonywania Płatności na rzecz Akceptanta poprzez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.

§2 PRAWA I OBOWIĄZKI DOTPAY

1. Dotpay oświadcza, że posiada zgodę na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń, wydaną przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego w dniu 29. września 2008 roku, nr 3/2008.
2. Dotpay oświadcza, że posiada zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3. września 2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013 i jest zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnym pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>. Działalność Dotpay podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Dotpay zobowiązuje się udostępniać Akceptantowi i jego Kupującym Serwis na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
4. Dotpay zobowiązuje się do przyjmowania z upoważnienia Akceptanta środków od Kupujących przekazywanych Dotpay za pośrednictwem Instytucji pośredniczących dla celów Płatności Akceptantowi. Lista Instytucji pośredniczących i Organizacji płatniczych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz udostępnianych przez nie w Serwisie kanałów płatności udostępniana jest Akceptantowi w Panelu Administracyjnym Serwisu.
5. Dotpay zobowiązuje się do przekazania na wskazany w Serwisie rachunek bankowy Akceptanta wszystkich środków pieniężnych z tytułu poprawnie dokonanych Płatności na rzecz Akceptanta w Serwisie.
6. Dotpay zobowiązuje się do przekazywania Akceptantowi informacji o przyjętych Płatnościach z tytułu Transakcji.
7. Dotpay zobowiązuje się do wyjaśniania reklamacji Płatności.
8. Dotpay zobowiązuje się do przekazania Akceptantowi dokumentacji technicznej oraz innych dokumentów Serwisu, niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy.
9. Dotpay zapewnia Akceptantowi bezpłatne wsparcie techniczne podczas implementacji Serwisu w Sklepie oraz w czasie trwania Umowy.
10. Dotpay umożliwia Akceptantowi korzystanie z Panelu administracyjnego Serwisu do zarządzania Płatnościami.
11. Dotpay nie jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Akceptanta Płatności kanałami płatności, na udostępnienie których Instytucja pośrednicząca nie wyraziła zgody lub zgodę taką wycofała.

12. Dotpay jest uprawniony w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy, do:
 - a. podejmowania czynności w celu identyfikacji Akceptanta i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez Dotpay danych dotyczących tożsamości Akceptanta,
 - b. monitorowania stosunków gospodarczych z Akceptantem, w tym badania przeprowadzanych Płatności w celu zapewnienia, że przeprowadzane Płatności są zgodne z wiedzą Dotpay o Akceptancie i profilem jego działalności oraz z ryzykiem,
 - c. uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Akceptanta charakteru stosunków gospodarczych oraz dodatkowych informacji pozwalających Dotpay dokonać oceny Akceptanta, Transakcji lub Płatności, w tym danych o Kupujących posiadanych przez Akceptanta w granicach dopuszczanych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - d. dokonywania oceny przestrzegania przez Akceptanta postanowień Umowy,
 - e. dokonywania oceny wykonywania przez Akceptanta względem Kupujących zobowiązań powstałych z tytułu Transakcji oraz weryfikacji sposobu obsługi tych Transakcji przez Kupującego.

§3 PRAWA I OBOWIĄZKI AKCEPTANTA

1. Akceptant dokonujący Transakcji zobowiązuje się udostępnić możliwość dokonania Płatności wszystkim osobom korzystającym z jego Sklepu.
2. Akceptant zobowiązuje się do podania Dotpay adresów internetowych wszystkich swoich Sklepów oraz informacji o sprzedawanych w nich towarach i/lub usługach, w odniesieniu, do których korzysta z Serwisu.
3. Akceptant przyjmuje Płatności za pośrednictwem Serwisu za towary i/lub usługi oferowane wyłącznie pod adresem/adresami URL, które przekaże Dotpay w formie elektronicznej, a Dotpay wyrazi zgodę na obsługę Płatności za towary i/lub usługi oferowane pod wskazanymi adresem/adresami URL.
4. Akceptant jest uprawniony do posługiwania się skryptami i oprogramowaniem Serwisu do zarządzania Płatnościami Sklepów.
5. Akceptant zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu do przyjmowania Płatności za transakcje sprzedaży niezgodne, zabronione lub niedopuszczone do obrotu przepisami prawa, a także namawiających do łamania prawa poprzez rozpowszechnianie jakichkolwiek treści, które mogłyby posłużyć do tego celu, zabronione lub niedopuszczone do obrotu odrębnymi aneksami do niniejszej Umowy oraz naruszające prawa osób trzecich, a także treści godzących w imię Dotpay lub Instytucji pośredniczących. Akceptant oświadcza, że sprzedawane towary i usługi są oryginalne i nie naruszają praw autorskich oraz że ma prawo do sprzedaży tych towarów / usług.
6. Akceptant upoważnia Dotpay do przyjmowania od Kupującego środków pieniężnych z tytułu zapłaty należnej Akceptantowi od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej, w celu przekazania ich przez Dotpay Akceptantowi. Moment wykonania zobowiązania Kupującego wobec Akceptanta określa umowa pomiędzy Kupującym a Akceptantem.
7. Roszczenie Akceptanta o wypłatę przez Dotpay środków uzyskanych od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej w celu zapłaty za dobra lub usługi nabyte przez Kupującego z wykorzystaniem Płatności powstaje po przekazaniu Akceptantowi przez Dotpay informacji o dokonaniu zapłaty przez Kupującego poprzez stosowny komunikat Serwisu. Spełnienie świadczenia wzajemnego przez Akceptanta wobec Kupującego lub wszelkie inne zachowania Akceptanta związane z zapłatą od Kupującego, podjęte przed otrzymaniem komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następują na ryzyko Akceptanta.
8. Akceptant zobowiązuje się nie żądać od Kupujących danych potrzebnych do skorzystania z usług płatniczych wykorzystywanych w Serwisie, w szczególności danych kart kredytowych i innych danych instrumentów płatniczych. W razie uzyskania tych danych Akceptant zobowiązuje się do ich usunięcia lub nieudostępniania danych o Kupującym i jego instrumencie płatniczym osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania instrumentu płatniczego. Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie tych danych jakimkolwiek osobom trzecim, w tym wykonującym czynności z polecenia Akceptanta w przedsiębiorstwie Akceptanta.
9. Zabronione jest przyjmowanie Płatności za: leki na receptę, loterie i gry hazardowe, broń i amunicję, akcesoria związane z narkotykami.
10. Akceptant jest zobowiązany do zamieszczenia na stronie Sklepu informacji wymaganych stosownymi przepisami, a w szczególności:
 - a. dane teled adresowe Akceptanta (zawierające co najmniej adres pocztowy),
 - b. polityka/regulamin ochrony danych osobowych klientów Sklepu,
 - c. regulamin dokonywania zakupu towarów i/lub usług,
 - d. polityka/regulamin dokonywania zwrotów zakupionych towarów i/lub usług (jeśli dotyczy).

11. Akceptant zobowiązuje się do przyjmowania Płatności za sprzedaż na stronie Sklepu/Sklepów wyłącznie towarów/usług należących do Kategorii sprzedaży zgłoszonych Dotpay, na które Dotpay wyraził zgodę.
12. Akceptant zobowiązuje się do umieszczenia na stronie Sklepu/Sklepów informacji o akceptowanych formach Płatności przy użyciu bannera, udostępnionego przez Dotpay w Panelu Administracyjnym Serwisu.
13. Akceptant zobowiązuje się do korzystania z usług świadczonych przez Dotpay na podstawie Umowy wyłącznie w celu wykonywania czynności związanych z oferowaniem towarów i usług w Sklepie we własnym imieniu, w celu zarobkowym oraz w sposób zorganizowany i ciągły. Akceptant zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Dotpay o zaprzestaniu wykonywania czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
14. Dotpay obciąża Akceptanta opłatami wynikającymi z kar nałożonych na Dotpay lub Akceptanta za pośrednictwem Dotpay przez Instytucje pośredniczące w związku z nieprzestrzeganiem przez Akceptanta w/w zapisów. Akceptant zobowiązuje się do bezzwłocznej i bezwarunkowej zapłaty kary, o której mowa w niniejszym punkcie.
15. Akceptant zobowiązuje się udzielać Dotpay informacji, których Dotpay zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w Umowie, w tym informacji o Kupujących posiadanych przez Akceptanta, w granicach dopuszczanych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.
16. Akceptant zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania swoich danych w Panelu Administracyjnym Serwisu, w szczególności dotyczy to adresu siedziby, punktów internetowych, wykazu świadczonych usług.
17. Strona Internetowa Sklepu Akceptanta powinna zawierać nazwę i adres punktu oraz nazwę i adres Dotpay. Nazwa Dotpay powinna być udostępniona przez Akceptanta na stronie internetowej Sklepu do czasu zakończenia Płatności.
18. Akceptant zobowiązuje się udzielać Dotpay informacji, których Dotpay zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w Umowie, w tym informacji o Kupujących posiadanych przez Akceptanta, w granicach dopuszczanych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.
19. Akceptant zobowiązuje się przekazywać, w odpowiedzi na zapytanie Dotpay, informacje o procesie zakupowym, w szczególności o wysłaniu lub doręczeniu towaru do Kupującego, w tym dokumentację potwierdzającą wysyłkę lub doręczenie, w terminie 2 Dni Roboczych od przekazania zapytania przez Dotpay.

§4 REKLAMACJE

1. Reklamacje Kupujących i Akceptanta dotyczące Płatności w Serwisie rozpatruje Dotpay.
2. Akceptant zobowiązuje się przysyłać Dotpay reklamacje Kupujących dotyczące Płatności pocztą elektroniczną, listem poleconym lub pocztą kurierską.
3. Akceptant może złożyć Dotpay reklamacje dotyczące Płatności:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Dotpay lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. 2012 poz. 1529 z późn. zm.),
 - b. ustnie – telefonicznie na numer: +48 12 688 26 00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Dotpay,
 - c. w formie elektronicznej – w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres bok@dotpay.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.dotpay.pl
4. Akceptant obowiązany jest zgłosić Dotpay, w sposób przewidziany w ust. 3 powyżej, stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Płatności oraz inne nieprawidłowości dotyczące Płatności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przekazania informacji o Płatności w Panelu administracyjnym Serwisu, lub w przypadku gdy informacja o Płatności nie została przekazana Akceptantowi, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym zgodnie z postanowieniami Umowy powinna być przekazana. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Akceptanta wobec Dotpay w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.
5. Zgłoszenie reklamacyjne przesłane przez Akceptanta w jego imieniu lub w imieniu Kupującego do Dotpay zawierać powinno przynajmniej: numer, kwotę oraz datę Transakcji.
6. Dotpay zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji Kupujących oraz udzielania odpowiedzi Akceptantowi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Dotpay podejmować będzie starania, aby odpowiedź była udzielona w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, Dotpay przekaże Akceptantowi informację dotyczącą przyczyn opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz termin jej rozpatrzenia, nie dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
7. Dotpay udzieli Akceptantowi odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w zdaniu pierwszym, może zostać doręczona drogą pocztą elektroniczną na wniosek Akceptanta, złożony w każdej formie.

8. Dotpay może samodzielnie zakwestionować Płatność jeśli stwierdzi zachodzenie przesłanek złożenia reklamacji przez Kupującego, w tym z powołaniem na posłużenie się instrumentem płatniczym przez osobę nieuprawnioną lub nienależyte wykonanie Płatności, bez względu na zachowanie Kupującego. Uprawnienie Dotpay do zakwestionowania Płatności wygasa w terminie 15 miesięcy od dnia obciążenia Płatnością Kupującego.
9. Reklamacje dotyczące działalności operacyjnej (w tym m. in.: błędy w plikach, awarie lub niedostępność oprogramowania do wymiany danych, awarie lub niedostępność Serwisu oraz wszelkie inne zgłoszenia mające charakter systemowy) zgłoszone przez Akceptanta do Dotpay będą rozpatrywane przez Dotpay niezwłocznie po ich otrzymaniu.
10. Akceptant ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Kupujących za należyte wykonanie umów zawartych pomiędzy Akceptantami a Kupującymi, w których Kupujący spełnia świadczenie wobec Akceptanta za pośrednictwem Serwisu, a także za wykonanie obowiązków związanych z odstąpieniem przez Kupującego od umowy z Akceptantem na podstawie odrębnych przepisów.
11. W razie zgłoszenia przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń w związku z wykonaniem umów zawartych pomiędzy Akceptantem a Kupującym, w których Kupujący spełnia świadczenie za pośrednictwem Serwisu, Akceptant zobowiązuje się do rozpatrywania tych roszczeń, a w razie ich uwzględnienia ze skutkiem zwrotu Kupującemu części lub całości kwoty Płatności, Akceptant zobowiązuje się do zwrotu tej kwoty w sposób uzgodniony z Kupującym.

§5 PŁATNOŚCI

1. W chwili stwierdzenia przez Dotpay poprawnego dokonania Płatności za Transakcję, Akceptantowi przekazywana jest automatycznie informacja o dokonaniu zapłaty przez Kupującego.
2. Płatności są identyfikowane na podstawie numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
3. Dotpay będzie potwierdzał i przekazywał do Sklepu Płatności o zidentyfikowanym numerze Transakcji oraz w kwocie odpowiadającej wartości Transakcji.
4. Płatności przekazane Dotpay bez danych umożliwiających identyfikację Transakcji nie będą przekazywane przez Serwis Akceptantowi. Dotpay dołoży wszelkich starań w celu poprawnej identyfikacji Płatności, o której mowa jest w zdaniu pierwszym.
5. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości jednoznacznej identyfikacji Płatności wynikającej z okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności.
6. Kwoty zrealizowanych na rzecz Akceptanta Płatności Kupujących za pośrednictwem Serwisu przekazywane są Akceptantowi na rachunek bankowy Akceptanta wskazany Dotpay automatycznie w przypadku zdefiniowania takiej funkcji w Panelu administracyjnym Serwisu lub na podstawie wydanego przez Akceptanta za pośrednictwem Panelu administracyjnego Serwisu polecenia wypłaty. Termin realizacji przez Dotpay polecenia wypłaty wydanego przez Akceptanta wynosi do 1 Dnia Roboczego od dnia złożenia polecenia wypłaty.
7. Momentem dokonania Płatności w rozumieniu niniejszej Umowy jest:
 - a. moment wpływu środków do Dotpay lub,
 - b. moment otrzymania przez Dotpay gwarancji zapłaty od Instytucji pośredniczącej.
8. W tytule polecenia przelewu wykonywanego na rachunek bankowy Akceptanta podawany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny polecenia przelewu.
9. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji dyspozycji wypłaty wynikłe z okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności oraz wynikłe z przyczyn leżących po stronie Akceptanta, w szczególności w przypadku podania przez Akceptanta nieprawidłowych lub niekompletnych danych uniemożliwiających wykonanie przelewu bankowego.
10. Dotpay udostępnia do każdego przelewu specyfikację Płatności w formacie ustalonym w dokumentacji technicznej Serwisu.

§6 ODMOWA I WSTRZYMANIE REALIZACJI PŁATNOŚCI

1. Dotpay może odmówić realizacji Płatności niespełniającej wymogów określonych w Umowie, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym na podstawie orzeczeń właściwych organów, bez względu na moment stwierdzenia zachodzenia przesłanek odmowy. Dotpay może odmówić realizacji Płatności w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. powzięcia przez Dotpay wątpliwości co do zgodności Płatności z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub przeznaczeniem Serwisu,
 - b. nieotrzymania przez Dotpay od Instytucji Pośredniczącej jakiegokolwiek informacji o Płatności wymaganej przez przepisy prawa lub koniecznej do realizacji Płatności,
 - c. w przypadku negatywnej oceny ryzyka związanego z realizacją Płatności,

- d. gdy Płatności otrzymane przez Dotpay nie mogą zostać zidentyfikowane ze względu na brak wymaganych informacji,
 - e. w przypadkach wskazanych w innych postanowieniach Umowy.
2. W przypadku odmowy przez Dotpay realizacji Płatności, Dotpay powiadomi Akceptanta w najbliższym możliwym terminie o odmowie oraz - jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.
 3. W przypadku:
 - a. powzięcia przez Dotpay uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania zgłoszenia od uprawnionych organów oraz innych podmiotów dotyczących naruszenia i/lub łamania przez Akceptanta przepisów prawa i/lub Umowy i/lub regulaminów dokonywania wpłat w Serwisie, lub też wykorzystywania przez podmioty trzecie działalności Akceptanta do naruszenia lub łamania przepisów prawa,
 - b. naruszenia zobowiązań określonych w § 3 Umowy,
 - c. powtarzającej się negatywnej oceny Płatności lub Akceptanta przez system monitoringu Dotpay,
 - d. zajścia przesłanek określonych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu
 Dotpay jest uprawniony wedle swojego wyboru:
 - 1) wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Płatności lub określonego rodzaju Płatności,
 - 2) wstrzymać przekazywanie Akceptantowi Płatności,
 - 3) dokonać blokady rachunku rozliczeniowego Akceptanta, skutkującego wstrzymaniem wszystkich lub części wypłat.
 4. Wstrzymanie przyjmowania do realizacji lub realizowania Płatności lub określonego rodzaju Płatności oraz wstrzymanie przekazywania Akceptantowi Płatności trwa do stwierdzenia przez Dotpay ustania przyczyn tych zdarzeń.
 5. O wstrzymaniu przyjmowania do realizacji lub realizowania Płatności lub określonego rodzaju Płatności lub wstrzymaniu przekazywania Akceptantowi Płatności Dotpay informuje Akceptanta, chyba że przepis prawa lub orzeczenie właściwego organu zakazuje powiadomienia.
 6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności podejmowanych w trybie niniejszego paragrafu po stronie Akceptanta lub Kupującego, w szczególności za szkody powstałe z tego tytułu po stronie Akceptanta lub Kupującego. W przypadku czynności podjętych na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub prawa bankowego, Akceptant może dochodzić naprawienia szkód od Skarbu Państwa w trybie właściwych przepisów.

§7 PANEL ADMINISTRACYJNY SERWISU

1. Akceptantowi nie wolno udostępniać swojego Panelu administracyjnego Serwisu innym podmiotom, z wyjątkiem osób należycie umocowanym do działania w imieniu lub za Akceptanta.
2. Akceptant zobowiązuje się zapewnić, iż osoba, której Akceptant udostępnił Panel administracyjny Serwisu wykona wszystkie obowiązki przewidziane w Umowie, w tym obowiązki przewidziane wobec Akceptanta. Działania i zaniechania osób, którym Akceptant udostępnił Panel administracyjny Serwisu traktuje się jako działania i zaniechania Akceptanta.
3. Dostęp do Panelu administracyjnego Serwisu wymaga zalogowania przy użyciu loginu oraz przypisanego do niego hasła.
4. Z chwilą otrzymania loginu lub hasła Akceptant zobowiązany jest do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia loginu lub hasła, w szczególności do przechowywania loginu i hasła z zachowaniem należytej staranności oraz niedostępiania ich osobom nieuprawnionym.
5. Akceptanta obciążają w pełni skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem loginu Akceptanta oraz przypisanego do niego hasła.
6. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia:
 - a. iż do Panelu administracyjnego Serwisu, loginu lub przypisanego do niego hasła dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia,
 - b. nieuprawnionego użycia Panelu administracyjnego Serwisu, loginu lub przypisanego do niego hasła, w tym dokonania czynności w Serwisie przez osobę nieuprawnioną,
 Akceptant powinien niezwłocznie zgłosić Dotpay te okoliczności oraz przekazać polecenie zablokowania Panelu administracyjnego Serwisu.
7. Zgłoszenia, o którym mowa powyżej Akceptant dokonuje w formie mailowej na adres bok@dotpay.pl.
8. Dotpay jest uprawniony do zablokowania Panelu administracyjnego Serwisu w przypadku:
 - a. podejrzenia nieuprawnionego użycia Panelu administracyjnego Serwisu, loginu lub przypisanego do niego hasła,
 - b. uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem,
 - c. w przypadkach określonych w przepisach prawa.

9. Blokada Panelu administracyjnego Serwisu oznacza brak możliwości wykonywania przez Akceptanta czynności w Panelu administracyjnym Serwisu.
10. O blokadzie Panelu administracyjnego Serwisu Dotpay powiadamia Akceptanta przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
11. Dotpay odblokowuje Panel administracyjny Serwisu po ustaniu przyczyn blokady.
12. Akceptanta nie obciążają skutki czynności dokonanych przez osoby nieuprawnione po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, z wyjątkiem czynności dokonanych w wyniku umyślnego działania Akceptanta lub osób określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
13. Do korzystania z Panelu administracyjnego Serwisu oraz Serwisu wymagane jest posiadanie infrastruktury technicznej i systemu informatycznego pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

§8 OPŁATY

1. Wynagrodzenie Dotpay stanowi Prowizja pobierana przez Dotpay od Akceptanta.
2. Prowizja jest naliczana za każdą Płatność przekazaną na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu.
3. Maksymalną wysokość Prowizji określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Prowizja naliczana jest według stawki właściwej dla danego kanału płatności, na podstawie Załącznika nr 1 do Regulaminu.
5. Prowizja potrącana jest z kwoty Płatności należnej Akceptantowi. Kwoty należne Dotpay od Akceptanta płatne są przez potrącenie wierzytelności Dotpay z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay.
6. Akceptant zwraca Dotpay koszty przelewu bankowego zgodnie ze stawkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji, którą zawiera Załącznik 1 do Regulaminu. Opłata za przelew bankowy naliczana jest od ilości przelewów, bez względu na ilość i kwotę Płatności objętych jednym przelewem na rzecz Akceptanta. Koszt ten potrącany jest z kwoty Płatności należnej Akceptantowi.
7. Suma Prowizji oraz opłat za przelewy bankowe, poniesionych przez Akceptanta za miesiąc kalendarzowy stanowi kwotę, na którą Dotpay wystawia na rzecz Akceptanta fakturę VAT. Faktury wystawiane są w cyklu miesięcznym, w każdym ostatnim dniu miesiąca. Faktury są udostępniane Akceptantowi do 7 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, który obejmuje faktura VAT.
8. Akceptant wyraża niniejszym zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT w postaci elektronicznej.
9. W przypadku korzystania przez Akceptanta z odbioru faktur VAT w formie elektronicznej, Dotpay zwolni Akceptanta z opłaty za wydanie zlecenia wypłaty środków, o której mowa jest w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, iż zwolnienie to dotyczy jedynie opłaty za wydanie zlecenia wypłaty środków na konto bankowe Akceptanta w polskim banku i prowadzone w polskiej walucie.

§9 BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKcji I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dotpay oświadcza, że odpowiedzialność za bezpieczeństwo Płatności dokonywanych przelewem bankowym, e-transferem, voucherem, przekazem *on-line* oraz przekazem pocztowym nie jest przenoszona na Akceptanta.
2. Na wezwanie Dotpay Akceptant zobowiązuje się przedstawić, w terminie określonym przez Dotpay, nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, wiarygodne potwierdzenie dostarczenia Kupującemu towaru lub usługi będącej przedmiotem Transakcji, z tytułu której następuje Płatność, względnie przyczyn niedostarczenia. W razie nieprzedstawienia potwierdzenia lub informacji o przyczynach niedostarczenia, względnie w razie niedostarczenia towaru lub usługi Kupującemu, Akceptant zobowiązuje się zwrócić Dotpay otrzymaną Płatność z tytułu Transakcji. Zwrot następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty.
3. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Akceptantem, a z tytułu której Kupujący przekazuje za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej i Serwisu środki Akceptantowi tytułem zapłaty.
4. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Instytucją Pośredniczącą, na podstawie której Kupujący za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej stawia Dotpay do dyspozycji środki celem zapłaty Akceptantowi.
5. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za należyte wykonanie zobowiązania Instytucji pośredniczącej.

6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za nienależyte wykonanie zobowiązania Akceptanta wobec Kupującego, z tytułu którego Akceptant otrzymuje zapłatę za pośrednictwem Serwisu. Odpowiedzialność tę ponosi w pełni i samodzielnie Akceptant.
7. Dotpay nie ponosi odpowiedzialność za skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem loginu Akceptanta oraz przypisanego do niego hasła, w szczególności po zalogowaniu do Panelu administracyjnego Serwisu z wykorzystaniem loginu Akceptanta oraz przypisanego do niego hasła, w tym skutki czynności dokonanych przez osoby, którym Akceptant udostępnił login lub hasło oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez te osoby loginu lub hasła i dojścia do dokonania czynności i bez względu na zawinięcie Akceptanta.
8. Płatność Akceptantowi przez Kupującego za pośrednictwem Serwisu może zostać zakwestionowana przez Kupującego względnie podważona z innych przyczyn, skutkując obowiązkiem Zwrotu Kupującemu kwoty zapłaty zgodnie z postanowieniami umowy Kupującego z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o usługach płatniczych, w szczególności o instrumentach płatniczych.
9. Dotpay niezwłocznie informuje Akceptanta o zdarzeniach określonych w pkt. 8 niniejszego paragrafu wraz z uzasadnieniem przedstawionym przez Instytucję pośredniczącą.
10. Akceptant jest zobowiązany do ustosunkowania się do informacji, o której mowa w pkt. 9 niniejszego paragrafu, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych, wiadomością poczty elektronicznej, faxem lub pismem skierowanym do Dotpay.
11. Jeśli Akceptant kwestionuje zasadność zakwestionowania przez Kupującego zapłaty lub zachodzenie innych okoliczności skutkujących obowiązkiem Zwrotu Kupującemu kwoty zapłaty, względnie kwestionuje okoliczności przedstawione przez Instytucję pośredniczącą jako uzasadnienie, Akceptant zobowiązuje się przedstawić swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem. Dotpay zobowiązuje się przekazać stanowisko Akceptanta Instytucji pośredniczącej w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania stanowiska Akceptanta spełniającego warunki określone w niniejszym postanowieniu.
12. W razie uwzględnienia przez Instytucję pośredniczącą przyczyn skutkujących obowiązkiem zwrotu Kupującemu zapłaty dokonanej z użyciem Serwisu i nieuwzględnienia odmiennego stanowiska Akceptanta, a następnie zwrotnego obciążenia Dotpay kwotą Płatności, Akceptantowi nie przysługuje zapłata za tę Płatność bez względu na przyczyny zwrotu, a otrzymana wcześniej podlega zwrotowi. Zwrot następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty.

§10 WYKORZYSTANIE ZNAKÓW TOWAROWYCH I POPULARYZACJA SERWISU DOTPAY

1. Zasady promocji, reklamy oraz wykorzystywania przez Strony znaków towarowych lub innych oznaczeń handlowych Stron (zarejestrowanych bądź niezarejestrowanych) w zakresie związanym z wykonywaniem niniejszej Umowy muszą być każdorazowo uzgadniane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej i zaakceptowane przez upoważnionych przedstawicieli Stron, za wyjątkiem użycia znaków towarowych i handlowych Akceptanta w formie logo, firmy lub adresu URL w celu wskazania tego Akceptanta jako podmiotu, który korzysta z Serwisu, jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Serwisu informacji o Akceptancie jako podmiocie korzystającym z usług Serwisu oraz za wyjątkiem użycia znaków towarowych i handlowych Dotpay w formie logo, nazwy firmy lub adresu URL w celu wskazania Dotpay jako podmiotu, który świadczy usługi dla Akceptanta w przedmiocie niniejszej Umowy, jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Akceptanta informacji o Dotpay jako podmiocie świadczącym usługi dla Akceptanta.
2. Dotpay oświadcza, że logotyp oraz marka Dotpay są zastrzeżonymi znakami towarowymi.
3. Akceptant zobowiązuje się do umieszczenia logotypu Serwisu na stronie głównej Sklepu oraz na stronach serwisu Akceptanta, na których dokonuje się Płatności za Transakcje.

§11 ZACHOWANIE W POUFNOŚCI INFORMACJI

1. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu odnoszą się do wszelkich informacji, w tym technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, organizacyjnych, danych osobowych i innych informacji każdej ze Stron, otrzymanych lub powierzonych, bądź pozyskanych przez Stronę do korzystania i/lub przetwarzania w związku z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od ich formy, źródła i sposobu pozyskania, zwanych w dalszej części niniejszego paragrafu „Informacjami”.
2. Strony zobowiązują się do zachowania Informacji w tajemnicy przez okres trwania umowy oraz okres 5 (pięciu) lat od daty ustania jej obowiązywania. W szczególności Strony zobowiązują się do:
 - a. wykorzystywania Informacji otrzymanych od drugiej Strony tylko i wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy,

- b. zapewnienia takich warunków przetwarzania Informacji otrzymanych od drugiej Strony, aby w czasie realizacji niniejszej Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do Informacji. Prawo dostępu do Informacji może być nadane jedynie tym pracownikom Stron, dla których prawo to jest niezbędne w celu realizacji niniejszej Umowy,
 - c. powstrzymania się od kopiowania, powielania bądź jakiegokolwiek rozpowszechniania Informacji dotyczących drugiej Strony lub jakiegokolwiek ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do realizacji niniejszej Umowy.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, jak również ustania celu przetwarzania Informacji z innych powodów, Strony zobowiązane będą zwrócić lub na żądanie zniszczyć wszystkie dokumenty zawierające Informacje, wraz z kopiami oraz usunąć Informacje z wszystkich nośników, oprogramowania i urządzeń wykorzystywanych do ich przetwarzania.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o każdym znanym Stronom przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, a także do umożliwienia Stronie przekazującej Informacje przeprowadzenia na każde jej żądanie kontroli w zakresie przestrzegania postanowień niniejszej klauzuli przez drugą Stronę.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 niniejszej klauzuli nie będą miały zastosowania odnośnie jakiegokolwiek Informacji bądź jej części przekazanych przez Strony, jeżeli:
 - a. Informacja jest opublikowana, znana lub oficjalnie podana do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień Umowy i przepisów prawa, lub
 - b. Informacja została prawnie przekazana przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o jej nie ujawnianiu w stosunku do Stron Umowy, lub
 - c. Informacja została ujawniona przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, lub
 - d. ujawnienie Informacji jest wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa.

W przypadkach wątpliwych ciężar udowodnienia, że okoliczności wymienione w pkt. a-c powyżej miały rzeczywiście miejsce spoczywa na Stronie, która Informacje te ujawniła.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają możliwości informowania osób trzecich przez Strony o fakcie zawarcia Umowy oraz możliwości podejmowania działań informacyjnych, o których mowa w §10 Umowy.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Akceptant może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dotpay może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych.
3. Jeżeli jedna ze Stron stwierdzi rażące naruszenie przez drugą Stronę postanowień niniejszej Umowy, zobowiązana jest powiadomić o tym pisemnie drugą Stronę. Po otrzymaniu takiego powiadomienia Strona podejmie niezwłocznie działania w celu usunięcia niekorzystnych następstw takiego naruszenia.
4. Akceptant ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na podstawie Regulaminu bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.
5. W przypadku gdy poszczególne postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy.
6. Dotpay jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym wszystkich uregulowań, załączników związanych z Regulaminem i Umową, w każdym momencie. O zmianie Regulaminu Dotpay poinformuje Akceptanta w Panelu Administracyjnym Serwisu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie dwóch miesięcy od dnia zamieszczenia zmiany w Panelu Administracyjnym Serwisu.
7. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 6 uznaje się alternatywnie:
 - a. konieczność dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b. wydanie przez sąd powszechny orzeczenia lub wydanie przez organu państwowego decyzji skutkującej koniecznością zmiany niniejszego Regulaminu,
 - c. zmianę przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Dotpay,
 - d. zmianę sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Dotpay,
 - e. poprawę przez Dotpay bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,

- f. rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności Serwisu lub rezygnacja z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach Serwisu,
8. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Akceptant jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Z tytułu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Akceptant nie ponosi żadnych opłat na rzecz Dotpay.
 9. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Akceptant jest uprawniony do zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian. Sprzeciw skutkuje wygaśnięciem umowy w dniu poprzedzającym dzień wejścia zmian w życie bez ponoszenia opłat.
 10. W przypadku niewyrażania przez Akceptanta sprzeciwu, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, uznaje się że Akceptant wyraził zgodę na zmianę niniejszego Regulaminu.
 11. Regulamin i Umowa oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
 12. Strony zobowiązują się w drodze konsultacji i negocjacji do rozwiązywania bez zbędnej zwłoki wszelkich sporów wynikających z realizacji niniejszej Umowy.
 13. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
 14. Językiem stosowanym w relacjach z Akceptantem jest język polski albo język angielski.
 15. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków Dotpay z Akceptantem jest prawo polskie.
 16. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności oraz ich statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację niniejszej Umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Lp.	Kanał płatności	Maksymalna prowizja od kwoty transakcji
1.	Przelewy elektroniczne, przekazy i przelewy bankowe ⁽¹⁾	3,9 % ^(*)
2.	E-Transfery ⁽²⁾	3,9 % ^(*)
3.	Opłata za wydanie zlecenia wypłaty środków na rachunek krajowy w PLN	1 zł ^(**)
4.	Opłata za wydanie zlecenia wypłaty środków na rachunek zagraniczny lub rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN	100 zł
5.	Jednorazowa opłata aktywacyjna	10 zł
6.	Opłata abonamentowa	0 zł

(*) nie mniej niż 0,3 PLN

(**) z zastrzeżeniem § 8 punkt 9

(1) Kanały płatności: przelew / przekaz, ING Klienci korporacyjni, Millennium Klienci korporacyjni, iPKO, Credit Agricole, Plus Bank, Bank Gospodarki Żywnościowej, Volkswagen Bank, BNP Paribas, Bank Spółdzielczy we Wschowie, Getin Bank, DNB Bank Polska, VIA Moje Rachunki, Zapłać z Żabce i we Freshmarket, Kantor Polski lub inne, równoważne lub podobne, dostępne w serwisie kanały płatności.

(2) Kanały płatności: mTransfer, Płacę z Inteligo, MultiTransfer, Przelew24, Przelew z BPH, Płacę z iPKO, Płać z ING, Millennium płatności internetowe, Płacę z Alior Bankiem, Pekao24Przelew, Płacę z Citi Handlowy, PayWay Toyota Bank, Płać z BOŚ, R-Przelew, MeritumBank Przelew, eurobank - płatność online, Płacę z T-Mobile Usługi Bankowe, Szybkie Płatności Internetowe z Deutsche Bank PBC, Płacę z Idea Bank, Pocztowy24, Płacę z PBS, Płacę z Plus Bankiem, Getin Bank, Noble Bank, Open Finance, mPay, SkyCash, Płacę z IKO, PeoPay, Płacę z Orange, BLIK, Banki Spółdzielcze (Grupa BPS, Grupa SGB) lub inne, równoważne lub podobne, dostępne w serwisie kanały płatności.

Dotpay może jednostronnie obniżyć opłaty dla Dotpay wskazane powyżej na stałe lub czasowo, powiadamiając Akceptanta o wysokości opłat i terminie ich obowiązywania.

Powyższe opłaty i prowizje są wiążące dla Dotpay do czasu ich zmiany. Dotpay jest związany powyższymi opłatami i prowizjami od dnia zawarcia Umowy.