

DEFINICJE

Dotpay - Spółka pod firmą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale opłaconym 4.000.000,00 złotych, posiadająca status agenta rozliczeniowego, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008 oraz posiadająca zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3. września 2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013, zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnych pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>. Działalność Dotpay podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Dotpay nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych.

Płatność - spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Dotpay i Serwisu (przelewem bankowym, przekazem pocztowym, voucherem, kuponem, kartą kredytową lub inną metodą, dostępną w Serwisie), w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem,

Serwis - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Kupujący może dokonać Płatności,

Kupujący - osoba dokonująca zapłaty na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

Sklep - strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Akceptanta, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta,

Akceptant – osoba fizyczna, osobna prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną, oferująca towary lub usługi, która udostępnia możliwość spełnienia świadczenia pieniężnego Kupującego na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

Transakcja – indywidualna umowa sprzedaży zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność.

Regulamin – niniejszy regulamin usługi Gwarancji Dotpay,

Gwarancja - usługa gwarancji zwrotu Płatności za Towary sprzedawane przez Akceptantów swoim Kupującym przy pomocy Dotpay i Serwisu, świadczona przez Dotpay,

Towar - produkt materialny (rzecz ruchoma), oferowany do sprzedaży przez Akceptanta, za którego Płatność jest dokonywana przy pomocy Dotpay i Serwisu.

Umowa – umowa o świadczenie usługi Gwarancji na podstawie Regulaminu zawarta pomiędzy Dotpay a Kupującym.

Strona/Strony Umowy – odpowiednio Dotpay lub Kupujący pojedynczo lub łącznie.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki korzystania z Gwarancji. Gwarancja nie dotyczy Płatności za usługi.
2. Regulamin został sporządzony przez Dotpay.
3. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
4. Regulamin zostaje udostępniony Kupującemu przed zawarciem Umowy poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Dotpay pod adresem www.dotpay.pl w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
5. Zawarcie Umowy na podstawie Regulaminu nie wymaga podpisania przez Strony Umowy.
6. Zawarcie Umowy na podstawie Regulaminu następuje poprzez akceptację Regulaminu w Serwisie, oraz z chwilą uznania rachunku bankowego Dotpay kwotą zapłaty za skorzystanie z usługi Gwarancji.
7. Usługę Gwarancji uznaje się za wykonaną przez Dotpay, z chwilą zawarcia Umowy, tj. z chwilą objęcia Kupującego ochroną gwarancyjną.

§2 WARUNKI GWARANCJI

1. Dotpay zobowiązuje się zapłacić Kupującemu kwotę pieniężną, w wysokości ceny sprzedanego Towaru, ale nie wyższej niż 5.000 (słownie: pięć tysięcy) PLN (dalej kwota pieniężna zabezpieczenia), w przypadku gdy Kupujący spełnił następujące warunki:
 - a) zawarł z Akceptantem umowę kupna-sprzedaży Towaru,
 - b) zawarł umowę o świadczenie Gwarancji z Dotpay,
 - c) dokonał zapłaty za zakupiony Towar za pomocą Serwisu i Dotpay (Transakcje realizowane poza Dotpay nie są objęte usługą Gwarancji),
 - d) w terminie 14 dni kalendarzowych od daty Płatności zgłosił Reklamację Dotpay,
 - e) Reklamacja została uwzględniona przez Dotpay, tj. zostały spełnione warunki Reklamacji, o których mowa w § 3 Regulaminu.
2. Koszt usługi Gwarancji wynosi: 8% kwoty ceny Towaru w przedziale 10 zł - 100 zł lub 5% kwoty ceny Towaru w przedziale 100,01 zł - 500 zł lub 4% kwoty ceny Towaru w przedziale 500,01 zł - 1000 zł lub 3% kwoty ceny Towaru powyżej 1000 zł zamówionego przez Kupującego na podstawie umowy zawartej z Akceptantem. Kupujący dokonuje zapłaty za skorzystanie z Gwarancji w chwili

dokonywania Płatności za pomocą Serwisu. Kwota wynagrodzenia za skorzystanie z usługi Gwarancji, obliczona na podstawie niniejszego ustępu, stanowi kwotę brutto.

3. Minimalna wartość Towaru podlegającego Gwarancji wynosi 10 (słownie: dziesięć) PLN.

§3 REKLAMACJA

1. Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia Reklamacji w celu uzyskania kwoty pieniężnej zabezpieczenia, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Akceptanta Towar nie został doręczony Kupującemu.
2. Reklamacja jest zgłaszana przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie pod adresem <http://www.dotpay.pl/gwarancja>. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub firmę oraz adres kontaktowy Kupującego,
 - b) oznaczenie Towaru,
 - c) dokładne wyjaśnienie powodu złożenia reklamacji,
 - d) numer Transakcji w Serwisie,
 - e) numer nabytej gwarancji.
3. Dotpay, niezwłocznie po doręczeniu reklamacji, skontaktuje się z Akceptantem w celu potwierdzenia prawidłowego przeprowadzenia Transakcji, w szczególności udokumentowania dostarczenia Towaru Kupującemu. W przypadku nie uzyskania w terminie 14 dni kalendarzowych potwierdzenia od Akceptanta prawidłowego przeprowadzenia Transakcji - reklamacja zostaje uwzględniona. W takim wypadku Dotpay uwzględni Reklamację, anuluje Transakcję Akceptanta i dokonuje zapłaty Kupującemu kwoty pieniężnej zabezpieczenia.
4. Zobowiązanie Dotpay do zapłacenia Kupującemu kwoty pieniężnej zabezpieczenia nie obejmuje sytuacji, gdy:
 - a) Kupujący sporządził i wysłał reklamację z zamiarem wyłudzenia kwoty pieniężnej zabezpieczenia lub innej próby uzyskania nienależnego świadczenia od Dotpay,
 - b) z powodu podania przez Kupującego fałszywych, niewłaściwych lub niekompletnych danych nie jest możliwa identyfikacja Kupującego,
 - c) z powodu nie powiadomienia Akceptanta przez Kupującego o zmianie danych kontaktowych towar został wysłany przez Akceptanta pod niewłaściwy adres,
 - d) Transakcja została zrealizowana przez Kupującego poza Dotpay,
 - e) Kupujący skorzystał z prawa odstąpienia od Transakcji,
 - f) okoliczność nie doręczenia lub doręczenia nieprawidłowego Towaru Kupującemu została spowodowana siłą wyższą,

- g) Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika.
5. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi Gwarancji przez Dotpay Kupujący może przesyłać pocztą elektroniczną na adres: bok@dotpay.pl, listem poleconym, przesyłką kurierską, podając dane umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji, Kupującego, wskazanie zastrzeżeń dotyczących realizacji usługi Gwarancji oraz ich uzasadnienie. Dotpay zobowiązuje się do wyczerpującego rozpatrzenia zgłoszonych zastrzeżeń lub roszczeń Kupującego oraz udzielenia odpowiedzi Kupującemu w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania zastrzeżeń. Dotpay udzieli odpowiedzi na zastrzeżenia Kupującego pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, listem poleconym lub w inny uzgodniony z Kupującym sposób.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin oraz wynikające z niego zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo Sąd.
4. W razie zaistnienia sporu, Kupujący będący konsumentem ma prawo do dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania reklamacji wobec Dotpay, również na drodze pozasądowej np. w drodze zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Kupującego.
5. Z chwilą zawarcia Umowy, usługę Gwarancji uznaje się za wykonaną, w związku z czym Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).
6. Językiem stosowanym w relacjach z Kupującym jest język polski albo język angielski. Komunikacja między Stronami może odbywać się w formie pisma ale i środków komunikacji elektronicznej (np. poczty elektronicznej).
7. Administratorem podanych danych osobowych jest Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków. Dane przetwarzane są w celu realizacji usługi Gwarancji Dotpay. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi Gwarancji Dotpay.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.12.2014 r.