



**Biuro Obsługi Klienta Dotpay**

ul. Wielicka 72

30-552 Kraków, Polska

Tel.: + 48 12 6882600

Faks: +48 12 6882699

Email: [biuro@dotpay.pl](mailto:biuro@dotpay.pl)

**REGULAMIN DOKONYWANIA WPŁAT W SERWISIE DOTPAY**



---

## SPIS TREŚCI

<b>DEFINICJE</b> .....	<b>3</b>
<b>§1 ZASADY DZIAŁANIA PŁATNOŚCI</b> .....	<b>4</b>
<b>§2 DOSTĘPNOŚĆ PŁATNOŚCI</b> .....	<b>5</b>
<b>§3 NIEWŁAŚCIWE UŻYCIĘ PŁATNOŚCI DOTPAY</b> .....	<b>5</b>
<b>§4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> .....	<b>6</b>
<b>§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	<b>7</b>

---

## DEFINICJE

**Dotpay** - Spółka pod firmą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale opłaconym 4.000.000,00 złotych, posiadająca status agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008. Dotpay nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych,

Strona | 3

**Płatność** - spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Dotpay i Serwisu (przelewem bankowym, przekazem pocztowym, voucherem, kuponem, kartą kredytową lub inną metodą, dostępną w Serwisie), w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem,

**Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Kupujący może dokonać Płatności,

**Kupujący** - osoba dokonująca zapłaty na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

**Sklep** - strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Akceptanta, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta,

**Akceptant** – osoba fizyczna, osobna prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną, oferująca towary lub usługi, która udostępnia możliwość spełnienia świadczenia pieniężnego Kupującego na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

**Transakcja** – indywidualna umowa sprzedaży zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność.

**Instytucja pośrednicząca** – instytucja za pośrednictwem której Kupujący przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, agent rozliczeniowy inny niż Dotpay, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny.

## **§1 ZASADY DZIAŁANIA PŁATNOŚCI**

1. Kupujący wyraża wolę zapłaty Akceptantowi za pośrednictwem Serwisu poprzez wybranie w Sklepie opcji „Płatność Dotpay”.
2. Kupujący, po przekierowaniu na strony internetowe Serwisu, wybiera formę płatności dostępną w Serwisie.
3. W zależności od wybranej formy Płatności po poprawnym dokonaniu Płatności Instytucja pośrednicząca przekazuje Dotpay środki pieniężne dla celów zapłaty Akceptantowi za zakupione w Sklepie towary lub usługi. Po weryfikacji płatności w Instytucji pośredniczącej Dotpay przekazuje Akceptantowi potwierdzenie dokonania Płatności, a Akceptant przekazuje Kupującemu zakupiony towar lub usługę albo wykonuje inne czynności uzgodnione w umowie pomiędzy Kupującym a Akceptantem.
4. Płatność następuje na podstawie umowy Kupującego z Akceptantem oraz umowy Kupującego z Instytucją pośredniczącą. Przekazanie przez Dotpay płatności Akceptantowi następuje na zasadach określonych w umowie pomiędzy Dotpay a Akceptantem.
5. Płatność dokonana przez Kupującego za pośrednictwem Serwisu nie może być anulowana.
6. Płatności identyfikowane są na podstawie numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
7. W przypadku podania przez Kupującego niepełnych danych Transakcji, Serwis dołoży wszelkich starań, aby poprawnie zweryfikować oraz wykonać zlecenie Płatności.
8. W przypadku braku możliwości poprawnego wykonania zlecenia Płatności z powodu podania przez Kupującego niepełnych danych, niezbędnych do dokonania Płatności, Serwis wstrzyma przekazanie Płatności Akceptantowi i podejmie próbę kontaktu z Akceptantem i/lub z Kupującym, celem określenia dalszego postępowania. W przypadku braku możliwości określenia dalszego postępowania środki przekazane podczas dokonywania Płatności, a nie przekazane Akceptantowi z powodu podania przez Kupującego podczas dokonywania Płatności niepełnych danych, zostaną zwrócone Kupującemu z potrąceniem kwoty 1 PLN tytułem zwrotu wydatków Dotpay. Serwis dołoży wszelkich starań niezbędnych do określenia dalszego postępowania oraz poprawnej realizacji Płatności.
9. Jeżeli Dotpay otrzymał środki dla celów przekazania Akceptantowi:
  - a. z pominięciem zasad zlecenia Płatności obowiązujących w Serwisie, w szczególności z pominięciem indywidualnego uprzedniego inicjowania każdej Płatności w Serwisie w celu jej automatycznej realizacji, lub,
  - b. dla celów mogących stanowić niewłaściwe użycie Płatności Dotpay, o którym mowa w § 3 niniejszego Regulaminu, lub

c. w wysokości wyższej niż wymagana,

Dotpay zwróci Kupującemu otrzymane środki pieniężne, a w przypadku wpłaty zawyżonej zwróci nadwyżkę, z potrąceniem kwoty 1 PLN tytułem zwrotu wydatków Dotpay.

10. Zwrot, o którym mowa w pkt. 8 i 9, dokonywany jest jedynie jeśli kwota zwrotu przekracza 1 PLN.

Strona | 5

## **§2 DOSTĘPNOŚĆ PŁATNOŚCI**

1. Z Płatności mogą korzystać Kupujący, mający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. O możliwości skorzystania z Płatności decyduje umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Akceptantem, umowa pomiędzy Kupującym a Instytucją pośredniczącą oraz umowa pomiędzy Dotpay i Akceptantem.

## **§3 NIEWŁAŚCIWE UŻYCIĘ PŁATNOŚCI DOTPAY**

1. Serwis nie może być wykorzystywany do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takich, które naruszają prawa osób trzecich.
2. Serwis nie może być wykorzystywany w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.
3. Serwis nie przyjmuje zapłaty za pomocą instrumentów nieważnych lub zastrzeżonych, instrumentów nienależących do Kupującego (znalezionych, skopiowanych) lub od Kupującego niedysponującego kompletnymi danymi identyfikacyjnymi instrumentu płatniczego.
4. Każde zdarzenie naruszające obowiązujące przepisy prawa może zostać ujawnione przez Dotpay odpowiednim organom ścigania państwowym i właściwej Instytucji pośredniczącej, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa. Zdarzenie o takim charakterze może zostać wprowadzone do systemu monitorowania nadużyć Serwisu. W przypadku naruszenia przez Kupującego przy korzystaniu z Serwisu przepisów prawa Dotpay jest uprawniony do odmowy Kupującemu dokonania Płatności zleconych po naruszeniu przez niego tych przepisów.
5. Jeśli w ramach Płatności doszło do nieuprawnionego użycia elektronicznego instrumentu płatniczego, Kupujący zgłasza tę okoliczność wydawcy i odpowiednim organom, zgodnie z umową z Instytucją pośredniczącą – wydawcą instrumentu. Roszczenia Kupującego w związku z nieuprawnionym użyciem instrumentu płatniczego określa umowa Kupującego z Instytucją pośredniczącą – wydawcą instrumentu oraz obowiązujące przepisy prawa.

## **§4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęty skutkami prawnymi czynności prawnych, które Kupujący podejmuje z Akceptantem. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Akceptanta Kupujący zwraca się z reklamacją do Akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta.
2. W przypadkach, w których niezbędne okaże się wszczęcie procedury reklamacyjnej, Kupujący zobowiązany jest do:
  - a. wszczęcia procedury reklamacyjnej u Akceptanta przed wszczęciem procedury reklamacyjnej u Dotpay jeżeli zachodzą przesłanki wszczęcia procedury reklamacyjnej u Akceptanta,
  - b. wszczęcia procedury reklamacyjnej u Dotpay przed wszczęciem procedury reklamacyjnej w Instytucji pośredniczącej, jeżeli zachodzą przesłanki wszczęcia procedury reklamacyjnej u Dotpay.
3. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu środków pieniężnych Kupującego do Dotpay przez Instytucję pośredniczącą wynikłe z okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Kupującemu wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z umową zawartą przez Kupującego z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Kupujący zobowiązany jest do wprowadzenia prawdziwych i prawidłowych danych polecenia rozliczeniowego wydanego przez Kupującego jego Instytucji pośredniczącej, za pośrednictwem której Kupujący udostępnia środki Dotpay dla celów Płatności, jeżeli Dotpay nie ustala automatycznie treści polecenia rozliczeniowego.
5. Dotpay obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Płatności, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wystąpienie przyczyn o charakterze siły wyższej oraz jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności wynika z przepisów prawa.
6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym powstałe po stronie Kupującego lub Akceptanta, powstałe w skutek okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności.

## **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin oraz wynikające z niego zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo Sąd Powszechny.
4. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Dotpay na potrzeby realizacji Płatności zgodnie z ustawą z dnia 29. sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. 1997 r. nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami.