

REGULAMIN
świadczenia usług w drodze elektronicznej
przez Eurokoncept sp. z o.o.
wersja dla Partnerów nie prowadzących działalności gospodarczej

§ 1

Postanowienia Wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę usług polegających na umożliwieniu Usługobiorcy korzystania z Portalu.
2. Regulamin sporządzony został przez Usługodawcę.
3. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).
5. Regulamin zostaje udostępniony Usługobiorcy przed zawarciem Umowy poprzez zamieszczenie go na stronie WWW Usługodawcy pod adresem http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/ w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
6. Świadczenie usług objętych Umową oraz Regulaminem nie wymaga uzyskania zezwolenia ani koncesji.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia, pisane z wielkiej litery będą miały następujące znaczenie:

- 1.) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy Regulamin oraz aneksy i załączniki do niniejszego Regulaminu;
- 2.) „**Regulamin PRS i DCB**” – oznacza Regulamin korzystania z Usług PRS oraz Usług DCB udostępnianych przez Eurokoncept;
- 3.) „**Komunikat**” – oznacza przesyłane Partnerowi przez Eurokoncept lub udostępnione w Portalu informacje, wytyczne lub wymogi związane z Usługą, Umowami na Serwis lub Serwisami, do których Partner winien się stosować;
- 4.) „**Umowa**” – oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu Usługobiorcy korzystania z Portalu zawieraną w trybie określonym w Regulaminie;
- 5.) „**Umowa na Serwis**” lub „**US**” – oznacza umowę zawieraną między Eurokoncept a Partnerem, przy użyciu Portalu, która dotyczy ich współpracy w ramach konkretnego Serwisu z wykorzystaniem Usług PRS lub Usług DCB. Umowa na Serwis jest zawierana w wykonaniu Umowy a Regulamin oraz Regulamin PRS i DCB stanowią integralną część Umowy na Serwis;
- 6.) „**Usługodawca**” lub „**Eurokoncept**” - oznacza Eurokoncept sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000270753, NIP 676-233-99-70, Regon 120379073;
- 7.) „**Usługobiorca**” lub „**Partner**” – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z Usługi w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8.) „**Strona**” lub „**Strona Umowy**” – oznacza odpowiednio Usługobiorcę albo Usługodawcę;
- 9.) „**Strony Umowy**” – oznacza łącznie Usługobiorcę i Usługodawcę;
- 10.) „**System Informatyczny**” – oznacza infrastrukturę teleinformatyczną, sprzęt komputerowy wraz z urządzeniami peryferyjnymi, a także oprogramowanie komputerowe, w tym aplikacje sieciowe;
- 11.) „**Portal**” – oznacza część Systemu Informatycznego Usługodawcy udostępnianą Usługobiorcy, za pomocą której Eurokoncept świadczy Usługi, w tym na podstawie Umów na Serwis. Portal jest dostępny pod adresem dotpay.pl;
- 12.) „**Konto Usług Premium**” lub „**Konto**” – oznacza część Systemu Informatycznego Usługodawcy udostępnianą Usługobiorcy, za pomocą której Usługobiorca korzysta z Usługi;
- 13.) „**Konto Płatności Internetowych**” – część usług udostępnianych Partnerowi do prowadzenia sprzedaży towarów lub usług on-line i przyjmowania płatności realizowanych szybkim transferem

lub gotówką przez Dotpay S.A. Konto Płatności Internetowych jest zakładane na podstawie odrębnej umowy zawieranej między Usługobiorcą a Dotpay S.A. bez udziału Usługodawcy;

- 14.) „**Numer ID**” – unikalny login nadawany Partnerowi w trakcie rejestracji do Portalu;
- 15.) „**Usługa**” – usługa świadczona w drodze elektronicznej polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy korzystania z Portalu; Usługa w szczególności umożliwia Usługobiorcy zawieranie Umów na Serwis z wykorzystaniem Portalu, tworzenie Serwisów, ich uruchamianie, administrowanie nimi oraz ich obsługę, w tym korzystanie z Usług PRS oraz Usług DCB;
- 16.) „**Panel administracyjny**” – oznacza narzędzie informatyczne udostępniane Usługobiorcy przez Usługodawcę w celu administrowania udostępnionymi Usługobiorcy zasobami Portalu;
- 17.) „**Dni Robocze**” – oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 18.) „**Operatorzy**” – Orange Polska S.A. (Orange, Pop, Orange Go, Nju Mobile), T-Mobile Polska S.A. (T-Mobile, Tak-Tak, Heyah), Polkomtel Sp. z o.o. (Plus, Simplus „Sami Swoi”), P4 Sp. z o.o. (Play), Polsat Cyfrowy S.A. oraz ich następcy prawni a także inne podmioty dysponujące sieciami telekomunikacyjnymi (względnie oferujące dostęp do nich) umożliwiającymi Partnerowi świadczenie usług w ramach Serwisów;
- 19.) „**Serwis**” – usługi świadczone przez Partnera przy wykorzystaniu Usług PRS lub Usług DCB na podstawie Umowy na Serwis;
- 20.) „**Usługi PRS**” – usługi udostępnianie przez Eurokoncept, stanowiące usługi telekomunikacyjne, nie będące środkiem płatniczym, mające charakter tzw. „usług Premium Rate” tj. co do zasady wiążące się dla podmiotu korzystającego z nich z koniecznością poniesienia dodatkowej opłaty;
- 21.) „**Usługi DCB**” - usługi udostępnianie przez Eurokoncept we współpracy z Operatorami pozwalające na zrealizowanie płatności za oferowane przez Partnera zawarte w Serwisach treści cyfrowe, poprzez doliczenie przez Operatora wartości zakupów dokonywanych przez abonenta do jego rachunku telefonicznego względnie poprzez odliczenie takiej wartości z salda prepaid u danego Operatora. Usługi DCB mogą być przy tym dostępne u wybranych Operatorów;
- 22.) „**ZUS**” – Zgłoszenie Uruchomienia Serwisu inicjujące procedurę zawarcia Umowy na Serwis.

§ 3

Postanowienia Ogólne

1. Portal jest przeznaczony dla Partnerów nie prowadzących działalności gospodarczej i zamierzających korzystać z Portalu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Partner ma obowiązek korzystania z Portalu oraz z Usług PRS i Usług DCB zgodnie z ich przeznaczeniem. Zakazane jest:
 - a) dostarczanie przez Partnera treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem czy z wykorzystaniem Portalu, w szczególności zaś w związku z Serwisami.
 - b) korzystanie z konta w Portalu w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem, Regulaminem PRS i DCB, Umowami na Serwis, Komunikatami, ZUS, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego czy w celu obejścia tych postanowień lub reguł.Za naruszenie postanowień zdań poprzedzających odpowiedzialność wobec Eurokoncept jak i osób trzecich ponosi wyłącznie Partner.
3. Partner oświadcza, że:
 - a) jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) jest zainteresowany korzystaniem z Usług PRS i Usług DCB udostępnianych przez Eurokoncept;
 - c) zamierza korzystać z Portalu oraz z Usług PRS i Usług DCB w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - d) posiada wymagane uprawnienia do działalności prowadzonej przez niego w ramach Serwisów;

- e) zobowiązuje się, iż prowadząc przedmiotową działalność będzie przestrzegał przepisów powszechnie obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu, Regulaminu PRS i DCB, Komunikatów, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego oraz praw osób trzecich, w szczególności zaś praw do własności intelektualnej a ponadto, że wszelkie obowiązki będzie wykonywał z należytą starannością.
- 4. Eurokoncept udostępnia, za pośrednictwem Portalu, interfejs umożliwiający komunikację między Portalem a Serwisami.
- 5. Eurokoncept nie oferuje ani nie jest zobowiązany do dokonywania jakiegokolwiek integracji technicznej czy wdrożenia Systemu Informatycznego Partnera z Portalem czy Systemem Informatycznym Eurokoncept.
- 6. Z zastrzeżeniem postanowień ust 5 powyżej, Eurokoncept zapewnia pomoc techniczną związaną z bieżącą obsługą Portalu.
- 7. Do korzystania z Portalu oraz Usług wymagane jest posiadanie Systemu Informatycznego pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL:
 - a) Internet Explorer;
 - b) Opera;
 - c) Mozilla Firefox;
 - d) Safari
 - e) Chrome.

§ 4

Rejestracja w Portalu. Weryfikacja Partnera.

- 1. Korzystanie z Portalu wymaga rejestracji w tym uzyskania Numeru ID i hasła oraz weryfikacji Partnera przez Eurokoncept. Do czasu pozytywnej weryfikacji Partnera jego konto w Portalu nie będzie aktywne.
- 2. Rejestracji w Portalu może dokonać wyłącznie Partner spełniający wymagania określone w §3 Regulaminu.
- 3. Rejestracja w Portalu wymaga:
 - a. wypełnienia formularza rejestracyjnego, w tym podania tam prawdziwych, wymaganych danych niezbędnych do świadczenia Usługi w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b. akceptacji Regulaminu.
- 4. Przesłanie formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, zaakceptowaniem jego postanowień jak również ze złożeniem przez Partnera oświadczenia o spełnieniu wszystkich wymagań wynikających z Regulaminu.
- 5. Numer ID do konta w Portalu nie może być zmieniony.
- 6. Eurokoncept jest uprawniony do odmowy rejestracji w Portalu w przypadku, w którym podmiot domagający się takiej rejestracji nie spełnił wymagań wynikających z Regulaminu czy nie przestrzega jego postanowień lub nie przeszedł pozytywnie procedury weryfikacji opisanej niżej.
- 7. Eurokoncept potwierdza dokonanie rejestracji za pomocą wiadomości poczty elektronicznej wysłanej wraz z Regulaminem na adres e-mail podany przez Partnera w toku rejestracji. Umowa zostaje zawarta z momentem takiego potwierdzenia.
- 8. Weryfikacja Partnera polega na sprawdzeniu zgodności podanych przez niego w toku rejestracji danych ze stanem faktycznym. Konto Partnera w Portalu, który to Partner otrzymał potwierdzenie rejestracji, ale nie uzyska pozytywnej weryfikacji lub ją utraci w związku ze zmianą danych jest co prawda aktywne i Partner ma prawo zawierania w Portalu Umów na Serwis, ale bez możliwości realizacji wypłat środków pochodzących z Serwisów.
- 9. Weryfikacja obejmuje dokonanie przez Partnera opłaty aktywacyjnej w postaci przelewu weryfikacyjnego kwoty 1 (jeden) zł zgodnie z ust. 10 poniżej oraz, jeżeli Eurokoncept uzna to za stosowne, również przedłożenia dokumentów służących identyfikacji Partnera oraz osoby

działającej w jego imieniu. Nie wyklucza to innych wymagań Eurokoncept służących weryfikacji Partnera, w tym jego danych czy wiarygodności finansowej. Eurokoncept każdorazowo zawiadomi Partnera o takich wymaganiach.

10. Przelew weryfikacyjny musi być wykonany za pośrednictwem systemu Dotpay S.A., z wykorzystaniem linku, z poziomu konta Partnera w Portalu/Panelu administracyjnym i nadejść z rachunku bankowego, jaki Partner podał w toku rejestracji w Portalu. Dane zleceniodawcy przelewu muszą być w pełni zgodne z danymi Partnera podanymi w toku rejestracji. W przypadku wątpliwości Eurokoncept rezerwuje sobie prawo dodatkowej weryfikacji Usługobiorcy.
11. Eurokoncept, po otrzymaniu opłaty aktywacyjnej (czy innej związanej z weryfikacją np. w razie zmiany danych) wskazanej wyżej aktywuje konto oraz wystawia Partnerowi stosowną fakturę VAT, która będzie dostępna w postaci elektronicznej w Portalu. Partner wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej w Portalu i będzie je samodzielnie pobierał.
12. Weryfikacja zwykle trwa do dwóch dni roboczych od dnia wykonania przelewu weryfikacyjnego.
13. Dokumenty, o których mowa w ust.9 powyżej to w szczególności: dokument tożsamości np. dowód osobisty lub paszport, decyzja o nadaniu nr NIP. Eurokoncept ma prawo wymagać poświadczenia kopii tych dokumentów za zgodność z oryginałem własnoręcznym podpisem Usługobiorcy czy przez notariusza.
14. Zmiana danych Partnera podanych w Portalu jest możliwa za pomocą mechanizmów dostępnych w Portalu. Każda taka zmiana, o ile Eurokoncept nie określi inaczej, wymaga ponawiania weryfikacji, w tym dokonania przelewu weryfikacyjnego i jest skuteczna z chwilą potwierdzenia takiej zmiany przez Eurokoncept stosownym komunikatem w Portalu. Eurokoncept rezerwuje sobie prawo ponawiania weryfikacji przy zawieraniu każdej z Umów na Serwis. Dla ponownej weryfikacji postanowienia ust.8-13 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
15. Opisany powyżej, w punktach 1-14 proces rejestracji i weryfikacji Partnera stosuje się do Partnerów nie posiadających Konta Płatności Internetowych i zamierzających uruchomić tylko i wyłącznie Konto Usług Premium. Dla Partnerów, którzy jednocześnie z Kontem Usług Premium uruchamiają także Konto Płatności Internetowych stosuje się procedury zawarte w „Regulaminie współpracy Akceptanta z Dotpay przy realizacji płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay”. Dla Partnerów, którzy posiadają Konto Płatności Internetowych i chcą uruchomić dodatkowo Konto Usług Premium Eurokoncept ma prawo, według własnego uznania, zastosować proces rejestracji oraz weryfikacji Partnera opisany w ust. 1-14 powyżej, w tym także jego wybrane aspekty.

§ 5

Konto

1. Partner nie ma prawa do udostępniania konta w Portalu ani Usług osobom trzecim. Nie dotyczy to osób należycie umocowanych do działania w jego imieniu i na jego rzecz. Działania i zaniechania takich osób oraz ich skutki są traktowane jako działania i zaniechania Partnera.
2. Partner nie może korzystać z kont w Portalu przypisanych do innych Partnerów.
3. Dostęp do konta wymaga zalogowania się przy użyciu Numeru ID i hasła.
4. Partner zobowiązany jest należycie zabezpieczyć i chronić przydzielony mu Numer ID oraz hasło do konta w Portalu, w szczególności zaś nie może ich udostępniać osobom nieuprawnionym.
5. Partner w pełni odpowiada za skutki posłużenia się przez osobę nieuprawnioną przedmiotowymi Numerem ID oraz hasłem, w szczególności zaś za skutki ich użycia w Portalu. Odpowiedzialność ta nie jest zależna od sposobu wejścia osoby nieuprawnionej w posiadanie takich danych.
6. W razie zmiany danych podanych Eurokoncept w toku rejestracji w Portalu, Partner ma bezwzględny obowiązek niezwłocznego poinformowania Eurokoncept o każdej takiej zmianie/zmianach. Aktualizacja danych następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Eurokoncept udostępni taką opcję w Portalu. Zmiany mogą podlegać weryfikacji zgodnie z §4 ust 14 Regulaminu.
7. Zmiana danych jest skuteczna od chwili potwierdzenia jej przez Eurokoncept w Portalu.
8. Skutki braku aktualizacji danych podanych przez Partnera w toku rejestracji w Portalu obciążają Partnera.
9. Partner zobowiązany jest na bieżąco odbierać wysyłane do niego informacje czy Komunikaty.

10. Eurokoncept może zablokować konto Partnera w Portalu w przypadku:
 - a) podejrzenia nieuprawnionego użycia konta w Portalu;
 - b) naruszenia przez Partnera lub osobę posługującą się jego kontem w Portalu postanowień Regulaminu, Umowy, Regulaminu PRS i DCB, ZUS czy Umowy na Serwis;
 - c) rozwiązania, wypowiedzenia czy zgaśnięcia Umowy na Serwis – z tym, że w części dotyczącej tej umowy;
 - d) wysunięcia takiego żądania przez Operatora w związku z naruszeniem lub uzasadnionym podejrzeniem naruszenia, o którym mowa w lit b) wyżej;
 - e) zaistnienia uzasadnionej przyczyny dotyczącej bezpieczeństwa Portalu lub Systemu Informatycznego Eurokoncept;
 - f) wynikającym z przepisu prawa powszechnie obowiązującego.
11. Zablokowanie konta Partnera w Portalu może pociągnąć za sobą zablokowanie świadczenia Usług PRS lub Usług DCB .
12. O dokonanej blokadzie konta w Portalu Eurokoncept zawiadamia Partnera chyba, że zawiadomienie takie jest zakazane przez przepis prawa lub naruszałoby reguły bezpieczeństwa.
13. Odblokowanie konta w Portalu jest możliwe, po ustaniu przyczyn blokady.
14. Eurokoncept jest uprawniona do usunięcia konta Partnera w Portalu w razie:
 - a) rozwiązania, wypowiedzenia czy zgaśnięcia Umowy;
 - b) braku generowania przez Partnera obrotu na Usługach PRS lub Usługach DCB przez okres kolejnych 12 miesięcy, z tym, że usunięcie konta jest w takim przypadku poprzedzane informacją wysyłaną do Partnera wiadomością poczty elektronicznej wysłaną na adres e-mail Partnera wskazany w tym celu w Portalu;
 - c) wynikającym z przepisu prawa powszechnie obowiązującego;
 - d) gdy Partner lub osoba działająca w jego imieniu zgłosi wniosek o zaprzestanie przetwarzania jej danych osobowych przez Eurokoncept lub wniesie sprzeciw wobec ich przetwarzania;
 - e) naruszenia przez Partnera lub osobę posługującą się jego kontem w Portalu postanowień Regulaminu, Umowy, Regulaminu PRS i DCB, ZUS czy Umowy na Serwis;
 - f) wysunięcia takiego żądania przez Operatora.
15. Usługodawca ma prawo usunąć wszelkie dane zamieszczone w Portalu przez Usługobiorcę w ramach korzystania z Usługi – niezwłocznie po wygaśnięciu, rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy.

§6

Umowy na Serwis

1. Umowy na Serwis są zawierane z wykorzystaniem Portalu chyba, że inaczej zastrzeżono w Portalu. O ile z treści dostępnych w Portalu nie wynika inaczej, Partner zamierzający zawrzeć Umowę na Serwis wypełnia formularz zgłoszenia usługi („ZUS”) dostępny w Portalu oraz akceptuje Regulamin PRS i DCB.
2. Po wypełnieniu ZUS przez Partnera Eurokoncept dokonuje wstępnej weryfikacji ZUS. Jeżeli taka wstępna weryfikacja zostanie zakończona pozytywnie, wówczas Eurokoncept informuje o tym Partnera a Umowa na Serwis dotycząca takiego ZUS zostaje zawarta z chwilą takiego potwierdzenia ze strony Eurokoncept. Jeżeli weryfikacja da wynik negatywny, wówczas Eurokoncept poinformuje o tym Partnera wskazując, jeżeli będzie to możliwe, że Partner może poprawić ZUS.
3. Dokonanie wstępnej weryfikacji nie wyklucza późniejszego zgłaszania uwag do ZUS czy do Serwisu, którego on dotyczy zwłaszcza w razie zgłaszania uwag przez Operatorów.
4. Eurokoncept zastrzega, że dla niektórych Usług PRS oraz niektórych Usług DCB wymagane będzie zawarcie Umowy na Serwis w formie pisemnej pod rygorem nieważności. O każdym takim przypadku Eurokoncept będzie informował Partnera.
5. Wypełnienie ZUS musi zostać dokonane przez Partnera najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed planowanym terminem uruchomienia Serwisu. W przypadku Serwisów nietypowych (decyduje

Eurokoncept) czas pomiędzy ZUS a uruchomieniem usługi może zostać wydłużony do 30 (trzydziestu) dni roboczych.

6. Jeśli jeden z Operatorów odmówi uruchomienia Serwisu na podstawie ZUS, ZUS w odniesieniu do tego Operatora wygasa (tj. przyjmuje się, że Umowa na Serwis nie obejmuje tego Operatora). Strony mogą jednakże postanowić, że Serwis zostanie uruchomiony wyłącznie w sieciach tych Operatorów, którzy nie odmówili uruchomienia Serwisu na podstawie ZUS. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę uruchomienia Serwisu przez Operatora.

§7

Prawa i obowiązki Eurokoncept

1. Usługodawca zobowiązuje się:
 - a) świadczyć Usługę na warunkach określonych Regulaminem, z zachowaniem należytej staranności;
 - b) utrzymywać System Informatyczny w stanie umożliwiającym mu świadczenie Usługi;
 - c) przetwarzać dane osobowe Usługobiorców będących osobami fizycznymi, a w przypadku pozostałych Usługobiorców dane osobowe osób je reprezentujących, oraz administrować tymi danymi osobowymi w sposób zgodny z przepisami prawa;
 - d) dokładać wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Portalu oraz usuwać usterki w działaniu Usługi niezwłocznie po zgłoszeniu lub wykryciu danej usterki na zasadach przewidzianych Regulaminem;
 - e) rozpatrywać reklamacje Usługobiorcy na zasadach określonych w Regulaminie,
 - f) udostępniać Usługobiorcy Panel administracyjny na zasadach określonych w Regulaminie.
2. EK zastrzega sobie prawo do użycia znaków graficznych lub innych oznaczeń odróżniających Partnera w formie logo, nazwy firmy lub adresu URL w celu wskazania tego Partnera jako podmiotu, który korzysta z Usług PRS oraz Usług DCB, jak również umieszczenia na stronach internetowych i w materiałach reklamowych EK informacji o Partnerze jako podmiocie korzystającym z usług oferowanych przez EK.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość prowadzenia prac konserwacyjnych, które mogą zakłócić lub przejściowo uniemożliwić korzystanie z Usługi, Usług DCB lub Usług PRS.

§ 8

Panel administracyjny. Reklamacje

1. Panel administracyjny jest dostępny po zalogowaniu się do Portalu.
2. Usługodawca upoważnia Usługobiorcę do korzystania z Panelu administracyjnego wyłącznie w celu korzystania z Usługi. Panel administracyjny stanowi przedmiot własności intelektualnej Usługodawcy. Naruszenie postanowień zdania pierwszego stanowi rażące naruszenie Regulaminu.
3. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji.
4. Reklamacje mogą w szczególności dotyczyć nieprawidłowości w wykonaniu Usługi.
5. Reklamacja powinna zostać:
 - a) doręczona Usługodawcy w formie pisemnej na adres: ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków (z dopiskiem „reklamacja”), albo
 - b) złożona w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@dotpay.pl
 - c) złożona w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w panelu administracyjnym.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) datę zgłoszenia;
 - b) oznaczenie Usługobiorcy, w tym adres jego poczty elektronicznej;
 - c) szczegółowy opis zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji.
7. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.

8. Reklamacja złożona w formie elektronicznej powinna być rozpatrzona przez Usługodawcę w ciągu pięciu Dni Roboczych od dnia jej otrzymania. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym Usługobiorcy z podaniem przyczyny oraz przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji.
9. O sposobie załatwienia reklamacji Eurokoncept informuje pisemnie lub w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacji.

§9

Dane osobowe Partnerów. Informacja handlowa

1. Usługodawca przetwarza, na podstawie art. 23 ust.1 pkt 3) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. z 2002 r. Dz.U. Nr. 101 poz 926 ze zm.) następujące dane osobowe Usługobiorcy będącego osobą fizyczną lub odpowiednio osoby fizycznej reprezentującej Usługobiorcę nie będącego osobą fizyczną:
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) seria i numer dowodu osobistego,
 - d) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - e) nazwa banku,
 - f) adres zameldowania zgodny z dowodem osobistym,
 - g) adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały;
 - h) adresy poczty elektronicznej,
 - i) numer telefonu,
 - j) login,
 - k) hasło,
 - l) nr rachunku bankowego,
2. Wymienione powyżej dane osobowe są niezbędne do świadczenia Usługi.
3. Usługodawca może przetwarzać również dane eksploatacyjne wskazane w art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawca zastrzega sobie ponadto prawo do umieszczania w Portalu reklam Usługodawcy lub reklam osób trzecich.
5. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę, Usługodawca ma prawo przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

§ 10

Naruszenia

1. W przypadku naruszenia przez Partnera postanowień Regulaminu, Regulaminu PRS i DCB, Umowy, ZUS czy Umowy na Serwis lub Komunikatu, Partner zobowiązuje się pokryć – na zasadach ogólnych - wszelkie koszty, w tym koszty pomocy prawnej, jakie EK poniesie w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie, w tym Operatorów, roszczeń przeciwko EK w związku z Usługami PRS czy Usługami DCB udostępnionymi Partnerowi, jak również zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody wyrządzone EK, na zasadach ogólnych.
2. EK nie ponosi odpowiedzialności za skutki złożenia przez Partnera lub w jego imieniu nieprawdziwych oświadczeń, w szczególności wskazanych w §3 ust 3 Regulaminu.
3. Za skutki posłużenia się przez osobę nieuprawnioną Numerem ID oraz hasłem do konta w Portalu, w szczególności zaś za skutki ich użycia w Portalu, odpowiedzialność ponosi Partner.
4. W przypadku naruszenia postanowień Umowy przez EK, EK zobowiązuje się pokryć szkody rzeczywiste wyrządzone Partnerowi, w uzasadnionej wysokości, na zasadach ogólnych. EK nie ponosi odpowiedzialności za utratę korzyści czy inne szkody pośrednie związane z naruszeniem postanowień Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności EK przewidziane w zdaniach

poprzedzających nie mają zastosowania do Partnerów będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

§11

Obowiązwanie Umowy oraz Umów na Serwis

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron Umowy ma prawo jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy następuje na piśmie pod rygorem nieważności. W przypadku Partnera, złożenie przez niego w Portalu wniosku o zamknięcie konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. Eurokoncept może wypowiedzieć także Umowę w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail Partnera podany w Portalu.
3. Rozwiązanie Umowy, w tym w drodze jej wypowiedzenia, jest równoznaczne z rozwiązaniem wszystkich zawartych w jej wykonaniu Umów na Serwis. To samo dotyczy odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy w trybie przepisów dotyczących umów zawieranych na odległość pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą.
4. EK może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnej przyczyny tj. gdy:
 - a) Partner naruszył oświadczenia wskazane w §3 ust 3 Regulaminu;
 - b) Partner uzyskał status przedsiębiorcy w kontekście Umowy czy Umowy na Serwis;
 - c) Partner naruszył obowiązki wynikające z Regulaminu, Umowy, Regulaminu PRS i DCB, ZUS czy Umowy na Serwis i nie usunął skutków naruszania lub nie zaprzestał naruszeń pomimo wezwania do tego i wyznaczenia mu dodatkowego terminu;
 - d) EK uzyska od organów państwowych informację o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Partnera (lub odpowiednio z użyciem jego Numeru ID oraz hasła do Portalu) przestępstwa z wykorzystaniem Portalu lub w związku z korzystaniem z Portalu;
 - e) z żądaniem takim wystąpił uprawniony do tego organ publiczny w związku z podejrzeniem naruszenia prawa przez Partnera związanym ze świadczeniem przez niego usług z wykorzystaniem Usług PRS lub Usług DCB;
 - f) nastąpiło zabezpieczenie lub zajęcie praw Partnera wynikających z Umowy lub Umowy na Serwis w postępowaniu sądowym, dochodzeniu lub śledztwie;
 - g) Partner zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań;
 - h) Partner lub osoba działająca w jego imieniu zgłosił wniosek o zaprzestanie przetwarzania jej danych osobowych przez Eurokoncept lub wniosie sprzeciw wobec ich przetwarzania;
 - i) Partner naruszył przepisy prawa powszechnie obowiązującego, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego czy prawa osób trzecich w związku z Umową.

§ 12

Cesja Praw i Obowiązków

Partner nie może przenieść całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy czy Umowy na Serwis na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej zgody EK.

§ 13

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich warunków niniejszej Umowy, wszelkich ustaleń pisemnych i ustnych dokonanych pomiędzy Stronami a także wszelkich uzyskanych od drugiej Strony informacji technicznych, technologicznych, marketingowych, handlowych, prawnych, organizacyjnych itp.
2. Informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych Stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele Stron, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich stanowisko służbowe lub udział w wykonaniu Umowy.

3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek informacji poufnej innym, niż opisane powyżej podmiotom, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej Strony chyba, że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie przez cały okres trwania Umowy, jak również przez okres dwóch lat po jej wygaśnięciu.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i prawa o publicznym obrocie papierami wartościowymi.
6. Informacje, o których mowa w ust.1 powyżej stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust.4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr. 153 poz 1503 ze zm.) będą niezależnie od powyższych postanowień traktowane zgodnie z przepisami przedmiotowej ustawy.

§ 14

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu, w całości lub części, w razie zaistnienia co najmniej jednej z wymienionych niżej ważnych przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na treść postanowień Regulaminu podlegających zmianie, w tym zmiany przepisów prawa dotyczące ochrony konsumentów, przepisów prawa podatkowego czy przepisów prawa telekomunikacyjnego lub dotyczących usług płatniczych;
 - b) zmiany technologiczne dotyczące Usług PRS, Usług DCB czy Systemu Informatycznego zaistniałe po stronie EK czy podmiotów współpracujących z EK o ile zmiany te skutkują zmianą kosztów obsługi Portalu czy Usług PRS lub Usług DCB;
 - c) podniesienie poziomu bezpieczeństwa Usługi, zmiana zakresu funkcjonalności Usług czy Usług PRS lub Usług DCB czy poziomu ochrony danych osobowych;
 - d) zmiany w budowie lub koncepcji świadczenia Usług PRS lub Usług DCB;
 - e) zmiana interpretacji przepisów prawa, w tym prawa podatkowego wynika z orzeczenia sądu, decyzji lub postanowienia, rekomendacji czy zalecenia właściwego organu państwowego, o ile dotyczy kwestii związanych z Usługą czy Usługami PRS lub Usługami DCB;
 - f) zaprzestania świadczenia Usług PRS lub Usług DCB;
 - g) zmiana stawek opodatkowania podatkiem dochodowym od osób prawnych czy od osób fizycznych jak również zmiana zasad opodatkowania czy stawek podatku VAT, o ile mają wpływ na treść postanowień Regulaminu;
 - h) wprowadzenie nowych podatków czy danin publicznych mających charakter obowiązkowy, skutkujących wzrostem obciążeń EK w związku z Usługą czy Usługami PRS lub Usługami DCB;
 - i) zaistnienie pozostającej w związku z Usługą czy Usługami PRS lub Usługami DCB zmiany: cen energii, usług telekomunikacyjnych, rozliczeń bankowych, obsługi Systemu Informatycznego EK, obsługi Usług PRS lub Usług DCB;
 - j) wzrost kosztów ponoszonych przez EK na rzecz podmiotów współpracujących z EK przy Portalu lub Usługach PRS lub Usługach DCB, w tym zmiana warunków finansowych współpracy EK z Operatorami.
2. Aktualny Regulamin jest dostępny w siedzibie EK oraz na stronie internetowej Portalu pod adresem http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminu.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorcę przesyłając mu taką informację w drodze wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres Usługobiorcy podany w toku rejestracji lub w drodze Komunikatu. W takim przypadku Usługobiorca ma prawo wypowiedzenia Umowy w najbliższym możliwym terminie umownym, a do upływu okresu wypowiedzenia obowiązują go postanowienia dotychczasowego Regulaminu. O zmianie takiej, Usługodawca może informować także w Portalu, w szczególności podczas logowania.

4. EK poinformuje o terminie wejścia w życie zmian Regulaminu z wyprzedzeniem nie krótszym jak 7 dni. Zmienione postanowienia Regulaminu dotyczą, od dnia ich wejścia w życie, wszystkich Umów na Serwis i wszystkich Serwisów niezależnie do daty ich zawarcia.
5. EK oraz Partner uzgadniają, że Regulamin dotyczy ich współpracy nawiązanej przed wprowadzeniem w życie Regulaminu i zastępują dotychczasowe uzgodnienia, porozumienia i ustalenia czy umowy dotyczące przedmiotu w nim uregulowanego..

§ 15

Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową, Umowami na Serwis lub Regulaminem czy Regulaminem PRS i DCB znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z Umów na Serwis będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Przed skierowaniem sprawy do sądu Strony w pierwszej kolejności będą starały się rozwiązać spór polubownie, działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej Strony.
4. Regulamin niniejszy został zatwierdzony przez Zarząd Eurokoncept sp. z o.o. w dniu 25 grudnia 2014 r. i wchodzi w życie z tym dniem.
5. W związku z faktem zawierania Umowy na odległość, Partner ma prawo do odstąpienia od niej, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu..