

## Informacje o współpracy zawartej z Eurokoncept Sp. z o.o.

1. Przedmiotem świadczenia jest dostęp do portalu Eurokoncept sp. z o.o. (Grupa Dotpay S.A.) , który jest dostępny na stronie [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl). Portal umożliwia tworzenie, administrowanie, uruchamianie i obsługę serwisów oferowanych przez Ciebie dla Twoich klientów, z wykorzystaniem udostępnianych przez naszą spółkę, usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, w tym usług z tzw. „dodatkowym świadczeniem” w rozumieniu art. 64 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Reguły uzyskiwania dostępu do portalu oraz korzystania z niego określa [regulamin](#) dostępny pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/)
2. Komunikacja między nami będzie odbywała się za pomocą pisma ale i środków komunikacji elektronicznej (np. poczty elektronicznej, telefonu komórkowego).
3. Nasze dane to:
  - a. Eurokoncept sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000270753, NIP 676-233-99-70,
  - b. adres poczty elektronicznej, pod którym możesz się z nami kontaktować, w tym składać reklamacje: [bok@dotpay.pl](mailto:bok@dotpay.pl),
4. Zawarcie z nami umowy dotyczącej dostępu do opisanego wyżej portalu, ani korzystanie z niego, nie wiąże się z żadnymi opłatami.
5. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia z nami umowy ponosisz we własnym zakresie. Są to jednak koszty nie wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się i wynikają z Twojej umowy z podmiotem dostarczającym Ci dostęp do sieci telekomunikacyjnej czy sieci Internet.
6. Dostęp do przedmiotowego portalu jest świadczony drogą elektroniczną. Po przeprowadzeniu weryfikacji, o której mowa w §4 [regulaminu](#), dostępnego na stronie [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/), otrzymasz unikalny Numer ID i hasło umożliwiające Ci, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji, dostęp do portalu i możliwość korzystania z naszych usług. Realizacja usługi dostępu do przedmiotowego portalu rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia przez Ciebie od umowy.
7. Reklamacje są przyjmowane drogą pocztową oraz drogą elektroniczną. Sposób ich składania oraz naszą procedurę reklamacyjną znajdziesz w § 8 [regulaminu](#) dostępnego na stronie [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/).
8. Przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy polega na złożeniu przez Ciebie, na nasz adres pocztowy wskazany w pkt 3 powyżej jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możesz przy tym skorzystać z wzoru takiego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z tego wzoru nie jest jednak obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że wyślesz oświadczenie o takim odstąpieniu przed upływem terminu do tego odstąpienia. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaniemy poinformowani o wykonaniu przez Ciebie prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że zgodzisz się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponosisz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jednakże jeżeli wyrazisz wolę rozpoczęcia przez nas świadczenia dla Ciebie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i mimo to odstąpisz następnie od umowy, wówczas będziesz miał obowiązek zapłaty uzasadnionych kosztów za nasze świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwota do zapłaty będzie obliczona zgodnie z przepisem art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Nasza umowa nie obejmuje dostarczania rzeczy więc odstępując od umowy nie ponosisz żadnych kosztów zwrotu rzeczy.
10. Twoje prawo do odstąpienia od umowy nie jest ograniczone ani wyłączone treścią art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

11. Dostarczamy Ci usługi wolne od wad. Nasza odpowiedzialność w razie naruszenia tej reguły wynika z treści [regulaminu](#) dostępnego na stronie [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/) oraz przepisów kodeksu cywilnego.
12. Z uwagi na przedmiot naszej umowy, nie oferujemy gwarancji ani usług posprzedażnych.
13. Brak jest kodeksu dobrych praktyk odnoszących się do naszych świadczeń spełnianych w ramach zawieranej z Tobą umowy.
14. Umowa jest zawierana między nami na czas nieoznaczony. Każde z nas ma prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy następuje na piśmie pod rygorem nieważności. Złożenie przez Ciebie w portalu wniosku o zamknięcie konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Ciebie umowy. Eurokoncept może wypowiedzieć umowę także w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na Twój adres e-mail podany w opisanym wyżej portalu. Przesłanki wypowiedzenia przez nas umowy znajdziesz w §11 [regulaminu](#) dostępnego na stronie [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/)
15. Nie ma minimalnego okresu trwania Twoich zobowiązań. Możesz rozwiązać umowę w każdym czasie zgodnie z pkt 14 powyżej.
16. Nie wymagamy złożenia kaucji ani udzielenia innych gwarancji finansowych z wyjątkiem ponoszenia opłat weryfikacyjnych zgodnie z § 4 [regulaminu](#) dostępnego na stronie [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/). Opłaty takie wynoszą 1 zł.
17. Nie udostępniamy Ci treści cyfrowych.
18. Do korzystania z przedmiotowego portalu wymagane jest posiadanie systemu informatycznego pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Internet Explorer; Opera; Mozilla Firefox; Safari czy Chrome.
19. W razie zaistnienia między nami sporu, masz prawo dochodzenia roszczeń czy rozpatrywania reklamacji wobec nas również na drodze pozasądowej np. w drodze zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów właściwego ze względu na miejsce Twojego zamieszkania. Masz także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”.