

## Informacje o współpracy zawartej z Dotpay S.A. na realizację płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay

1. Przedmiotem świadczenia jest dostęp do serwisu Dotpay, który jest dostępny na stronie [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl). Serwis umożliwia dokonywanie płatności poprzez Dotpay za zakupy dokonane w sklepie internetowym Akceptanta, zgodnie z ustawą z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.). Reguły uzyskiwania dostępu do serwisu oraz korzystania z niego określa [regulamin](#) dostępny pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/)
2. Dotpay oświadcza, że posiada zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3.09.2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013 i jest zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnym pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>. Działalność Dotpay podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Komunikacja między nami będzie odbywała się za pomocą pisma, ale i środków komunikacji elektronicznej (np. poczty elektronicznej, telefonu komórkowego).
4. Nasze dane to:
  - a. Dotpay Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych,
  - b. adres poczty elektronicznej, pod którym możesz się z nami kontaktować, w tym składać reklamacje: [bok@dotpay.pl](mailto:bok@dotpay.pl),
5. Zawarcie z nami umowy dotyczącej dostępu do opisanego wyżej serwisu, ani korzystanie z niego, nie wiąże się z żadnymi opłatami, za wyjątkiem opłaty aktywacyjnej w wysokości 10 pln oraz opłat ponoszonych przez Akceptanta na rzecz Dotpay z tytułu prowizji za transakcje, szczegółowo opisanych w [regulaminie](#) dostępnym pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/)
6. Wynagrodzenie Dotpay stanowi prowizja od transakcji pobierana przez Dotpay od Akceptanta, obliczana według zasad określonych w [regulaminie](#) dostępnym pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/)
7. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia z nami umowy ponosisz we własnym zakresie. Są to jednak koszty nie wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się i wynikają z Twojej umowy z podmiotem dostarczającym Ci dostęp do sieci telekomunikacyjnej czy sieci Internet.
8. Dostęp do przedmiotowego serwisu jest świadczony drogą elektroniczną. Po przeprowadzeniu weryfikacji, o której mowa we Wstępie [regulaminu](#), dostępnego pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/) otrzymasz unikalny Numer ID i hasło umożliwiające Ci, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji, dostęp do serwisu i możliwość korzystania z naszych usług. Realizacja usługi dostępu do przedmiotowego serwisu może rozpocząć się na Twoje żądanie przed upływem terminu do odstąpienia przez Ciebie od umowy.
9. Reklamacje są przyjmowane drogą pocztową oraz drogą elektroniczną. Sposób ich składania oraz naszą procedurę reklamacyjną znajdziesz w § 4 [regulaminu](#) dostępnego pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/)
10. Przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy polega na złożeniu przez Ciebie, na nasz adres pocztowy wskazany w pkt 4 powyżej jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możesz przy tym skorzystać z wzoru takiego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z tego wzoru nie jest jednak obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że wyślesz oświadczenie o takim odstąpieniu przed upływem terminu do tego odstąpienia. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci wszystkie

otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaniemy poinformowani o wykonaniu przez Ciebie prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że zgodzisz się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponosisz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jednakże, jeżeli wyrazisz wolę rozpoczęcia przez nas świadczenia dla Ciebie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i mimo to odstąpisz następnie od umowy, wówczas będziesz miał obowiązek zapłaty uzasadnionych kosztów za nasze wykonane usługi spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwota do zapłaty będzie obliczona zgodnie z przepisem art. 40 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

11. Do korzystania z serwisu musisz posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Dotpay zaleca stosowanie najbardziej aktualnej, jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.
12. Nasza umowa nie obejmuje dostarczania rzeczy, więc odstępując od umowy nie ponosisz żadnych kosztów zwrotu rzeczy.
13. Twoje prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w wypadkach określonych w art. 40 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.
14. Dostarczamy Ci usługi wolne od wad. Nasza odpowiedzialność w razie naruszenia tej reguły wynika z treści [regulaminu](#) dostępnego pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/) oraz przepisów kodeksu cywilnego.
15. Z uwagi na przedmiot naszej umowy, nie oferujemy gwarancji ani usług posprzedażnych.
16. Kodeks dobrych praktyk odnoszących się do naszych świadczeń został opracowany i przyjęty przez Komitet Agentów Rozliczeniowych.
17. Umowa jest zawierana między nami na czas nieoznaczony. Masz prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dotpay może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy następuje na piśmie pod rygorem nieważności. Przesłanki wypowiedzenia przez nas umowy znajdziesz w §12 [regulaminu](#) dostępnego pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/)
18. Nie ma minimalnego okresu trwania Twoich zobowiązań. Możesz rozwiązać umowę w każdym czasie zgodnie z pkt 14 powyżej.
19. Nie wymagamy złożenia kaucji ani udzielenia innych gwarancji finansowych..
20. Nie udostępniamy Ci treści cyfrowych.
21. Do korzystania z przedmiotowego portalu wymagane jest posiadanie systemu informatycznego, pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji, jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari czy Google Chrome.
22. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę do rozstrzygnięcia stosunków pomiędzy nami przed zawarciem umowy, prawem właściwym do jej zawarcia i wykonania jest prawo polskie.
23. W razie zaistnienia między nami sporu, masz prawo dochodzenia roszczeń czy rozpatrywania reklamacji wobec nas również na drodze pozasądowej np. w drodze zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów, właściwego ze względu na miejsce Twojego zamieszkania.