



Biuro Obsługi Klienta Dotpay

ul. Wielicka 72

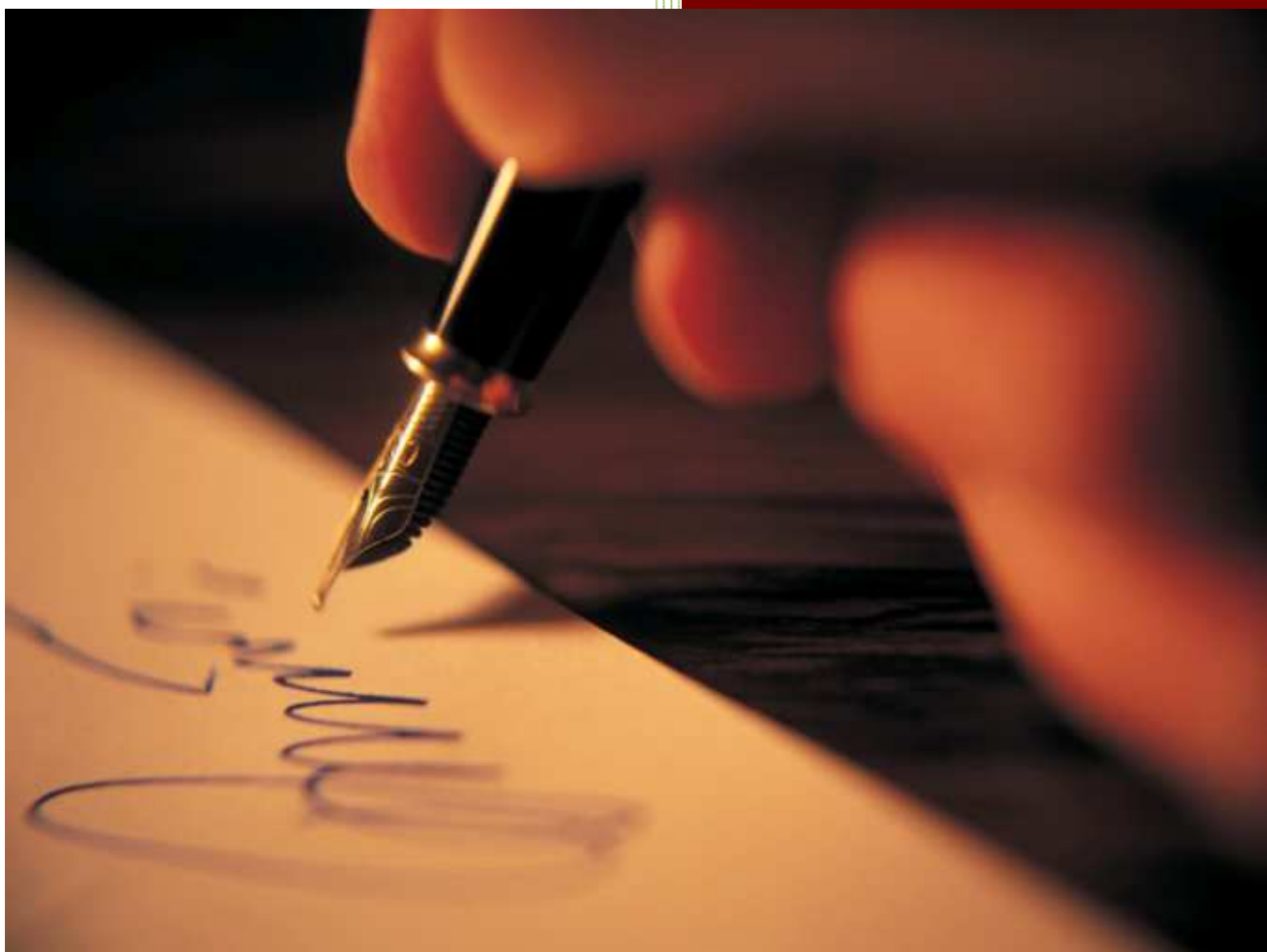
30-552 Kraków, Polska

Tel.: + 48 12 6882600

Faks: +48 12 6882699

Email: biuro@dotpay.pl

REGULAMIN WSPÓŁPRACY AKCEPTANTA Z DOTPAY PRZY REALIZACJI PŁATNOŚCI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU DOTPAY



SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI	2
DEFINICJE I ZAWARCIE UMOWY	3
WSTĘP	4
§1 PRZEDMIOT UMOWY	5
§2 PRAWA I OBOWIĄZKI DOTPAY	5
§4 REKLAMACJE	8
§5 PŁATNOŚCI KUPUJĄCYCH	8
§6 PRZEKAZYWANIE PŁATNOŚCI AKCEPTANTOWI.....	9
§7 OPŁATY.....	9
§8 BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ	10
§9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	11
§10 WYKORZYSTANIE ZNAKÓW TOWAROWYCH I POPULARYZACJA SERWISU DOTPAY	12
§11 KLAUZULA SIŁY WYŻSZEJ.....	12
§12 ZACHOWANIE W POUFNOŚCI INFORMACJI.....	12
§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	13
ZAŁĄCZNIK NR 1 - TABELA OPŁAT I PROWIZJI	16

DEFINICJE I ZAWARCIE UMOWY

- a) **Dotpay** – Spółka Akcyjna pod firmą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych.
- b) **Akceptant** – osoba prawna, osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną przyznaną przez ustawę, która zawarła z Dotpay umowę o współpracy przy realizacji płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay na podstawie niniejszego Regulaminu.
- c) **Umowa** - umowa o współpracy przy realizacji płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay zawarta pomiędzy Dotpay i Akceptantem na podstawie niniejszego Regulaminu.
- d) **Płatność** – spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Dotpay i Serwisu, w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem.
- e) **Transakcja** – indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność.
- f) **Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Kupujący może dokonać płatności na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Dotpay,
- g) **Sklep** - strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Akceptanta, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta,
- h) **Kupujący**- osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi w Sklepie i z tego tytułu dokonuje Płatności.
- i) **Prowizja** – opłata za realizację Płatności za pośrednictwem Serwisu, należna Dotpay od Akceptanta.
- j) **Organizacja Płatnicza** – jednostka organizacyjna określająca zasady wydawania i rozliczania operacji jej instrumentami płatności.
- k) **Instytucja pośrednicząca** – instytucja, za pośrednictwem której Kupujący przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, agent rozliczeniowy inny niż Dotpay, podmiot prowadzący system płatności w rozumieniu ustawy o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny.
- l) **Strona** – Dotpay lub Akceptant,
- m) **Panel administracyjny Serwisu** – Strony www Serwisu służące administracji i kontroli danych i funkcji Serwisu, dostępne Akceptantowi lub osobie przez niego upoważnionej, po wprowadzeniu ustalonej nazwy i hasła,
- n) **Zwrot** – uznanie środków na rachunku bankowym Kupującego, zlecane przez Akceptanta i wykonywane przez Serwis,
- o) **Chargeback** – anulowanie transakcji przez wystawcę elektronicznego instrumentu płatniczego na skutek uznania zasadności reklamacji złożonej przez posiadacza elektronicznego instrumentu płatniczego,

- p) **URL** – adres internetowy, pod którym Sklep dokonuje sprzedaży za którą przyjmuje płatności za pomocą Serwisu,

WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa zasady współpracy Stron przy udostępnianiu Kupującym możliwości dokonywania Płatności poprzez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.
2. Niniejszy Regulamin stosuje się wyłącznie do Umowy zawartej na odległość pomiędzy Dotpay i Akceptantem. Do innych Umów Regulamin stosuje się, jeśli Strony wyraźnie tak postanowią.
3. Zawarcie Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu nie wymaga podpisania przez Strony Umowy.
4. Zawarcie Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu następuje poprzez złożenie przez podmiot zamierzający uzyskać status Akceptanta w serwisie Dotpay wniosku o zawarcie Umowy do Dotpay za pośrednictwem stron internetowych serwisu Dotpay i akceptację wniosku przez Dotpay. Wniosek o zawarcie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wyrażony być może także w formie akceptacji poniższego Regulaminu.
5. Przy składaniu wniosku, o którym mowa w pkt. 4, Akceptant obowiązany jest przekazać Dotpay informacje wskazane na stronach internetowych Serwisu oraz dostarczyć Dotpay następujące dokumenty potwierdzające legalność jego działania w oryginale lub poświadczoną za zgodność przez siebie kopii:
 - a. zaświadczenie o nadaniu numeru NIP lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
 - b. zaświadczenie o nadaniu numeru REGON lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
 - c. dokument stwierdzający wpis do odpowiedniego rejestru, wskazujący na status prowadzonej działalności (wpis do KRS, wypis z ewidencji działalności gospodarczej, inne) lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
 - d. dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentacji podmiotu (jeśli dotyczy);
 - e. dokument tożsamości Akceptanta będącego osobą fizyczną lub osób występujących z wnioskiem do Dotpay w imieniu Akceptanta będącego jednostką organizacyjną, uprawnionych do reprezentacji Akceptanta;
 - f. inne dokumenty, do doręczenia których Dotpay wezwał Akceptanta, w tym równoważnych dokumentom wskazanym w pkt. a-e.
6. Dokumenty określone w pkt. 5 podlegają weryfikacji przez Dotpay w celu oceny możliwości współpracy Dotpay z podmiotem zamierzającym uzyskać status Akceptanta w serwisie Dotpay.
7. Umowa zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu jest zawarta z dniem potwierdzenia przez Dotpay podmiotowi zamierzającemu uzyskać status Akceptanta w serwisie Dotpay akceptacji jego wniosku.
8. Dotpay może odmówić akceptacji wniosku podmiotowi zamierzającemu uzyskać status Akceptanta z ważnych przyczyn. Na żądanie podmiotu zamierzającego uzyskać status Akceptanta Dotpay podaje przyczyny odmowy akceptacji wniosku.

§1 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie udostępniania Kupującym możliwości dokonywania Płatności na rzecz Akceptanta poprzez Dotpay i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.

§2 PRAWA I OBOWIĄZKI DOTPAY

1. Dotpay oświadcza, iż wszelkie prawa do Serwisu przysługują Dotpay oraz iż Serwis jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Dotpay oświadcza, że posiada zgodę na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń ,wydaną przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego w dniu 29. września 2008 roku nr 3/2008.
3. Dotpay oświadcza, że nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych oraz, że nie jest Instytucją Pieniądza Elektronicznego ani wydawcą Elektronicznych Instrumentów Płatniczych.
4. Dotpay oświadcza, że wdrożył i przestrzega procedur dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
5. Dotpay zobowiązuje się udostępniać Akceptantowi i jego Kupującym Serwis na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
6. Dotpay zobowiązuje się do przyjmowania z upoważnienia Akceptanta, dla celów Płatności Akceptantowi, środków od Kupujących przekazywanych Dotpay za pośrednictwem Instytucji pośredniczących lub Organizacji płatniczych, które umożliwiają Płatności w Serwisie i zgadzają się na dokonywanie za ich pośrednictwem Płatności na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Serwisu. Lista Instytucji pośredniczących i Organizacji płatniczych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz udostępnianych przez nie w Serwisie kanałów płatności udostępniana jest Akceptantowi w Panelu Administracyjnym Serwisu.
7. Dotpay zobowiązuje się do przekazania na wskazany w Serwisie rachunek bankowy Akceptanta wszystkich środków pieniężnych z tytułu poprawnie dokonanych Płatności na rzecz Akceptanta w Serwisie.
8. Płatności przekazywane za pośrednictwem Serwisu obsługiwane są za pośrednictwem wyodrębnionych rachunków bankowych Dotpay, a rachunki te używane są wyłącznie do działalności związanej z Serwisem.
9. Dotpay zobowiązuje się do kompleksowego, zindywidualizowanego przetwarzania danych zawartych w dokumentach wpłat od Kupujących.
10. Dotpay zobowiązuje się do przekazywania Akceptantowi informacji o przyjętych Płatnościach z tytułu Transakcji.
11. Dotpay zobowiązuje się do wyjaśniania reklamacji Płatności.
12. Dotpay zobowiązuje się do przekazania Akceptantowi dokumentacji technicznej, specyfikacji, specyfikacji technicznych oraz innych dokumentów Serwisu, niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy.
13. Dotpay zapewnia Akceptantowi bezpłatne wsparcie techniczne podczas implementacji Serwisu w Sklepie oraz w czasie trwania Umowy.
14. Dotpay umożliwia Akceptantowi korzystanie z Panelu administracyjnego Serwisu do zarządzania Płatnościami Akceptanta.

15. Dotpay odpowiedzialny jest za wdrożenie i utrzymywanie bezpiecznych kanałów przekazywania informacji od i do Akceptanta, a protokoły przekazywania danych stosowane przez Dotpay zapewniają bezpieczeństwo finansowe Transakcji, Płatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych.
16. W przypadku uzasadnionego podejrzenia:
- podejmowania przez Akceptanta lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Akceptanta czynności zmierzających do nieuprawnionego użycia Serwisu,
 - naruszenia przez Akceptanta przepisów prawa, w szczególności w przypadku otrzymania od uprawnionych organów zgłoszenia dotyczącego naruszenia przez Akceptanta przepisów prawa, Dotpay jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług wynikających z niniejszej Umowy w celu wyjaśnienia i usunięcia przyczyn, o których mowa w pkt. a – b niniejszego ustępu.
17. Zawieszenie, o którym mowa w ust. 16 niniejszego paragrafu, trwa do czasu wyjaśnienia i usunięcia przyczyn zawieszenia, nie dłużej jednak niż 30 dni. O zawieszeniu oraz ustaniu zawieszenia Dotpay informuje Akceptanta wiadomością poczty elektronicznej, o ile powiadomienie nie sprzeciwia się przepisom prawa.
18. Akceptant jest zobowiązany do współpracy z Dotpay przy wyjaśnianiu przyczyn zawieszenia, o których mowa w ust. 16 pkt. a – b niniejszego paragrafu, w szczególności do udzielania wyjaśnień, w terminie 7 dni od otrzymania od Dotpay wezwania.

§3 PRAWA I OBOWIĄZKI AKCEPTANTA

- Akceptant dokonujący Transakcji zobowiązuje się udostępnić możliwość dokonania Płatności wszystkim osobom korzystającym z jego Sklepu.
- Akceptant zobowiązuje się do podania Dotpay adresów internetowych wszystkich swoich Sklepów oraz informacji o sprzedawanych w nich towarach i/lub usługach, w odniesieniu, do których korzysta z Serwisu.
- Akceptant przyjmuje Płatności za pośrednictwem Serwisu za towary i/lub usługi oferowane wyłącznie pod adresem/adresami URL, które przekaze Dotpay w formie elektronicznej, a Dotpay wyrazi zgodę na obsługę Płatności za towary i/lub usługi oferowane pod wskazanymi adresem/adresami URL .
- Akceptant jest uprawniony do posługiwania się skryptami i oprogramowaniem Serwisu do zarządzania Płatnościami Sklepów.
- Akceptant zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu do przyjmowania Płatności za transakcje sprzedaży niezgodne, zabronione lub niedopuszczone do obrotu przepisami prawa, a także namawiających do łamania prawa poprzez rozpowszechnianie jakichkolwiek treści, które mogłyby posłużyć do tego celu, zabronione lub niedopuszczone do obrotu odrębnymi aneksami do niniejszej Umowy oraz naruszające prawa osób trzecich, a także treści godzących w imię Dotpay lub Instytucji pośredniczących.
- Akceptant upoważnia Dotpay do przyjmowania od Kupującego środków pieniężnych z tytułu zapłaty należnej Akceptantowi od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej, w celu przekazania ich przez Dotpay Akceptantowi. Moment wykonania zobowiązania Kupującego wobec Akceptanta określa umowa pomiędzy Kupującym a Akceptantem.

7. Roszczenie Akceptanta o wypłatę przez Dotpay środków uzyskanych od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej w celu zapłaty za dobra i usługi nabyte przez Kupującego z wykorzystaniem Płatności powstaje po przekazaniu Akceptantowi przez Dotpay informacji o dokonaniu zapłaty przez Kupującego poprzez stosowny komunikat Serwisu. Spełnienie świadczenia wzajemnego przez Akceptanta wobec Kupującego lub wszelkie inne zachowania Akceptanta związane z zapłatą od Kupującego, podjęte przed otrzymaniem komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następują na ryzyko Akceptanta.
8. Akceptant zobowiązuje się nie żądać od Kupujących danych potrzebnych do skorzystania z usług płatniczych wykorzystywanych w Serwisie, w szczególności danych kart kredytowych i innych danych instrumentów płatniczych. W razie uzyskania tych danych Akceptant zobowiązuje się do ich usunięcia lub nieudostępniania danych o Kupującym i jego instrumencie płatniczym osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania instrumentu płatniczego. Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie tych danych jakimkolwiek osobom trzecim, w tym wykonującym czynności z polecenia Akceptanta w przedsiębiorstwie Akceptanta.
9. Zabronione jest przyjmowanie Płatności za: leki na receptę, utwory muzyczne i/lub filmowe bez posiadania licencji i wymaganych zezwoleń, loterie i gry hazardowe, broń i amunicję, wyroby tytoniowe, akcesoria związane z narkotykami (w tym nasiona i sadzonki roślin), dekodery telewizji satelitarnej i kablowej, przekazy o treści pornograficznej, alkohol bez wymaganej licencji i podpisania stosownej umowy.
10. Akceptant jest zobowiązany do zamieszczenia na stronie Sklepu następujących informacji:
 - a. dane teleadresowe Akceptanta (zawierające co najmniej adres pocztowy oraz numer telefonu),
 - b. polityka/regulamin ochrony danych osobowych klientów Sklepu,
 - c. regulamin dokonywania zakupu towarów i/lub usług,
 - d. polityka/regulamin dokonywania zwrotów zakupionych towarów i/lub usług.W przypadku, gdy Akceptant nie dostosuje się do wymogu opisanego w niniejszym punkcie, Dotpay może wezwać Akceptanta za pośrednictwem poczty elektronicznej do dostosowania się do tego wymogu w terminie 7 dni od otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Dotpay jest uprawniony do wstrzymania przyjmowania Płatności na rzecz Akceptanta. Wstrzymanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, trwa do momentu dostosowania się przez Akceptanta do wymogu określonego w niniejszym punkcie. W przypadku otrzymania wezwania Akceptant jest zobowiązany do poinformowania Dotpay o spełnieniu wymogu.
11. Akceptant zobowiązuje się do przyjmowania Płatności za sprzedaż na stronie Sklepu/Sklepów wyłącznie towarów/usług należących do kategorii zgłoszonych Dotpay, na które Dotpay wyraził zgodę.
12. Akceptant zobowiązuje się do umieszczenia na stronie Sklepu/Sklepów informacji o współpracy z Dotpay w formie banneru, udostępnionego przez Dotpay w Panelu Administracyjnym Serwisu. W przypadku, gdy Akceptant nie dostosuje się do wymogu opisanego w niniejszym punkcie, Dotpay może wezwać Akceptanta za pośrednictwem poczty elektronicznej do dostosowania się do tego wymogu w terminie 7 dni od otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Dotpay jest uprawniony do wstrzymania przyjmowania Płatności na rzecz Akceptanta. Wstrzymanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, trwa do momentu

dostosowania się przez Akceptanta do wymogu określonego w niniejszym punkcie. W przypadku otrzymania wezwania Akceptant jest zobowiązany do poinformowania Dotpay o spełnieniu wymogu.

13. Dotpay obciąży Akceptanta opłatami wynikającymi z kar nałożonych na Dotpay lub Akceptanta za pośrednictwem Dotpay przez Organizacje płatnicze i Instytucje pośredniczące w związku z nieprzestrzeganiem przez Akceptanta zapisów punktów 3, 5, 8, 9, 10 oraz 11 niniejszego paragrafu. Akceptant zobowiązuje się do bezzwłocznej zapłaty kary, o której mowa w niniejszym punkcie.

§4 REKLAMACJE

1. Reklamacje Kupujących i Akceptanta dotyczące Płatności w Serwisie rozpatruje Dotpay.
2. Akceptant zobowiązuje się przysyłać Dotpay reklamacje Kupujących dotyczące Płatności pocztą elektroniczną, listem poleconym lub pocztą kurierską.
3. Zgłoszenie reklamacyjne przesłane przez Akceptanta w jego imieniu lub w imieniu Kupującego do Dotpay zawierać powinno przynajmniej: numer, kwotę oraz datę Transakcji.
4. Dotpay zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji Kupujących oraz udzielania odpowiedzi Akceptantowi w terminie do dwóch dni roboczych po odebraniu reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, spowodowanych wymogiem uzyskania innych potwierdzeń lub dokumentacji Transakcji, brak możliwości dotrzymania terminu Dotpay zgłasza do Akceptanta z podaniem terminu planowanej odpowiedzi. Serwis będzie podejmować starania, aby odpowiedź była udzielona w terminie do 24 godzin od daty odebrania reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące działalności operacyjnej (w tym m. in.: błędy w plikach, awarie lub niedostępność oprogramowania do wymiany danych, awarie lub niedostępność Serwisu oraz wszelkie inne zgłoszenia mające charakter systemowy) zgłoszone przez Akceptanta do Dotpay będą rozpatrywane przez Dotpay niezwłocznie po ich otrzymaniu.
6. Akceptant ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Kupujących za należyte wykonanie umów zawartych pomiędzy Akceptantami a Kupującymi, w których Kupujący spełnia świadczenie wobec Akceptanta za pośrednictwem Serwisu, a także za wykonanie obowiązków związanych z odstąpieniem przez Kupującego od umowy z Akceptantem na podstawie odrębnych przepisów.
7. W razie zgłoszenia przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń w związku z wykonaniem umów zawartych pomiędzy Akceptantem a Kupującym, w których Kupujący spełnia świadczenie za pośrednictwem Serwisu, Akceptant zobowiązuje się do rozpatrywania tych roszczeń, a w razie ich uwzględnienia ze skutkiem zwrotu Kupującemu części lub całości kwoty Płatności, Akceptant zobowiązuje się do zwrotu tej kwoty w sposób uzgodniony z Kupującym.

§5 PŁATNOŚCI KUPUJĄCYCH

1. W chwili stwierdzenia przez Dotpay poprawnego wykonania Płatności za Transakcję Akceptanta, Akceptantowi przekazywana jest automatycznie informacja o dokonaniu zapłaty przez Kupującego.
2. Wpłata potwierdzona przez Dotpay nie może zostać anulowana przez Kupującego ani wycofana przez Dotpay.

§6 PRZEKAZYWANIE PŁATNOŚCI AKCEPTANTOWI

1. Płatności są identyfikowane na podstawie numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
2. Dotpay będzie potwierdzał i przekazywał do Sklepu Płatności o zidentyfikowanym numerze Transakcji oraz w kwocie odpowiadającej wartości Transakcji.
3. Płatności przekazane Dotpay bez danych umożliwiających identyfikację Transakcji nie będą przekazywane przez Serwis Akceptantowi. Dotpay dołoży wszelkich starań w celu poprawnej identyfikacji Płatności, o której mowa jest w zdaniu pierwszym.
4. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości jednoznacznej identyfikacji Płatności wynikającej z okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności.
5. Kwoty zrealizowanych na rzecz Akceptanta Płatności Kupujących za pośrednictwem Serwisu przekazywane są Akceptantowi na rachunek bankowy Akceptanta automatycznie w przypadku zdefiniowania takiej funkcji w Panelu administracyjnym Serwisu lub na podstawie wydanego przez Akceptanta za pośrednictwem Panelu administracyjnego Serwisu polecenia wypłaty. Termin realizacji przez Dotpay polecenia wypłaty wydanego przez Akceptanta wynosi do 3 dni roboczych od dnia złożenia polecenia wypłaty.
6. Momentem dokonania Płatności w rozumieniu niniejszej Umowy jest:
 - a. moment wpływu środków do Dotpay lub,
 - b. moment otrzymania przez Dotpay gwarancji zapłaty od Instytucji pośredniczącej.
7. W tytule polecenia przelewu wykonywanego na rachunek bankowy Akceptanta podawany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny polecenia przelewu.
8. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji dyspozycji wypłaty wynikłe z okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności oraz wynikłe z przyczyn leżących po stronie Akceptanta, w szczególności w przypadku podania przez Akceptanta nieprawidłowych lub niekompletnych danych uniemożliwiających wykonanie przelewu bankowego.
9. Dotpay udostępnia do każdego przelewu specyfikację Płatności w formacie ustalonym w dokumentacji technicznej Serwisu.

§7 OPŁATY

1. Wynagrodzenie Dotpay stanowi prowizja pobierana przez Dotpay od Akceptanta.
2. Prowizja jest naliczana za każdą Płatność przekazaną na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu.
3. Wysokość prowizji określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Prowizja naliczana jest według stawki właściwej dla danego kanału płatności, na podstawie Załącznika nr 1 do Regulaminu.
5. Prowizja potrącana jest z kwoty Płatności należnej Akceptantowi.
6. Akceptant zwraca Dotpay koszty przelewu bankowego zgodnie ze stawkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji, którą zawiera Załącznik 1 do Regulaminu. Opłata za przelew bankowy naliczana jest od ilości przelewów, bez względu na ilość i kwotę Płatności objętych jednym przelewem na rzecz Akceptanta. Koszt ten potrącany jest z kwoty Płatności należnej Akceptantowi.

7. Suma prowizji oraz opłat za przelew bankowy poniesionych przez Akceptanta za miesiąc kalendarzowy stanowi kwotę, na którą Dotpay wystawia na rzecz Akceptanta fakturę VAT. Faktury wystawiane są w cyklu miesięcznym, w każdym ostatnim dniu miesiąca. Faktury są udostępniane Akceptantowi do 7 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, który obejmuje faktura VAT.
8. Akceptant może wyrazić zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w postaci elektronicznej w rozumieniu § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
9. W przypadku korzystania przez Akceptanta z odbioru faktur VAT w formie elektronicznej, Dotpay zwolni Akceptanta z opłaty za wydanie zlecenia wypłaty środków, o której mowa jest w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, iż zwolnienie to dotyczy jedynie opłaty za wydanie zlecenia wypłaty środków na konto bankowe Akceptanta w polskim banku i prowadzone w polskiej walucie.

§8 BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKЦИИ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dotpay oświadcza, że odpowiedzialność za bezpieczeństwo Płatności dokonywanych przelewem bankowym, e-transferem, voucherem, przekazem on-line oraz przekazem pocztowym nie jest przenoszona na Akceptanta.
2. Na wezwanie Dotpay Akceptant zobowiązuje się przedstawić, w terminie określonym przez Dotpay nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, wiarygodne potwierdzenie dostarczenia Kupującemu towaru lub usługi będącej przedmiotem Transakcji, z tytułu której następuje Płatność, względnie przyczyn niedostarczenia. W razie nieprzedstawienia potwierdzenia lub informacji o przyczynach niedostarczenia, względnie w razie nieuzasadnionego niedostarczenia towaru lub usługi Kupującemu, Akceptant zobowiązuje się zwrócić Dotpay otrzymaną Płatność z tytułu Transakcji. Zwrot następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty.
3. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Akceptantem, a z tytułu której Kupujący przekazuje za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej i Serwisu środki Akceptantowi tytułem zapłaty.
4. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Instytucją Pośredniczącą, na podstawie której Kupujący za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej stawia Dotpay do dyspozycji środki celem zapłaty Akceptantowi.
5. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za należyte wykonanie zobowiązania Instytucji pośredniczącej.
6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za nienależyte wykonanie zobowiązania Akceptanta wobec Kupującego, z tytułu którego Akceptant otrzymuje zapłatę za pośrednictwem Serwisu. Odpowiedzialność tę ponosi w pełni i samodzielnie Akceptant.

7. Płatność Akceptantowi przez Kupującego za pośrednictwem Serwisu może zostać zakwestionowana przez Kupującego względnie podważona z innych przyczyn, skutkując obowiązkiem Zwrotu Kupującemu kwoty zapłaty zgodnie z postanowieniami umowy Kupującego z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o usługach płatniczych, w szczególności o instrumentach płatniczych.
8. Dotpay niezwłocznie informuje Akceptanta o zdarzeniach określonych w pkt. 7 niniejszego paragrafu wraz z uzasadnieniem przedstawionym przez Instytucję pośredniczącą.
9. Akceptant jest zobowiązany do ustosunkowania się do informacji, o której mowa w pkt. 7 niniejszego paragrafu, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, wiadomością poczty elektronicznej, faxem lub pismem skierowanym do Dotpay.
10. Jeśli Akceptant kwestionuje zasadność zakwestionowania przez Kupującego zapłaty lub zachodzenie innych okoliczności skutkujących obowiązkiem Zwrotu Kupującemu kwoty zapłaty, względnie kwestionuje okoliczności przedstawione przez Instytucję pośredniczącą jako uzasadnienie, Akceptant zobowiązuje się przedstawić swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem. Dotpay zobowiązuje się przekazać stanowisko Akceptanta Instytucji pośredniczącej w terminie 3 dni roboczych od otrzymania stanowiska Akceptanta spełniającego warunki określone w niniejszym postanowieniu.
11. W razie uwzględnienia przez Instytucję pośredniczącą przyczyn skutkujących obowiązkiem zwrotu Kupującemu zapłaty dokonanej z użyciem Serwisu i nieuwzględnienia odmiennego stanowiska Akceptanta, a następnie zwrotnego obciążenia Dotpay kwotą płatności, Akceptantowi nie przysługuje zapłata za tę Płatność bez względu na przyczyny zwrotu, a otrzymana wcześniej podlega zwrotowi. Zwrot następuje poprzez potrącenie wierzytelności Dotpay o zwrot z wierzytelnością Akceptanta wobec Dotpay o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Dotpay w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od Dotpay wezwania do zapłaty.
12. Dotpay oświadcza, że posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością Agentu Rozliczeniowego na kwotę 10 mln złotych.

§9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dotpay:
 - a) oświadcza, że dostarczenie danych Kupujących do bazy danych osobowych następuje za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem oprogramowania Dotpay, w stosunku, do którego Dotpay przysługują prawa,
 - b) zobowiązuje się do nieprzetwarzania danych osobowych w celach innych niż związane z realizacją postanowień niniejszej Umowy,
 - c) zapewnia, że informacje zawarte w bazie danych osobowych nie będą dostępne dla większej liczby pracowników, niż to jest niezbędne do właściwego wykonywania postanowień Umowy,
 - d) oświadcza, że dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy,
 - e) oświadcza, że dane osobowe przetwarzane są i chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - f) oświadcza, że dane osobowe nie są udostępniane nieuprawnionym podmiotom i nie są przetwarzane w celach marketingowych Dotpay.

2. Dotpay zobowiązuje się do zniszczenia i wykasowania wszelkich zapisów, utrwalonych w jakiegokolwiek formie i dokumentów zawierających dane osobowe, pochodzących z bazy danych osobowych, w tym usunięcia ich z pamięci komputera w sposób uniemożliwiający jakikolwiek dostęp do danych po upływie 5 lat od daty ustania obowiązywania niniejszej Umowy, o ile nie przeszkodzi to realizacji praw i obowiązków Dotpay wynikających ze stosownych przepisów prawa, mających zastosowanie do stosunku prawnego, jaki niniejsza Umowa stworzyła pomiędzy Stronami.

§10 WYKORZYSTANIE ZNAKÓW TOWAROWYCH I POPULARYZACJA SERWISU DOTPAY

1. Zasady promocji, reklamy oraz wykorzystywania przez Strony znaków towarowych lub innych oznaczeń handlowych Stron (zarejestrowanych bądź niezarejestrowanych) w zakresie związanym z wykonywaniem niniejszej Umowy muszą być każdorazowo uzgadniane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej i zaakceptowane przez upoważnionych przedstawicieli Stron, za wyjątkiem użycia znaków towarowych i handlowych Akceptanta w formie logo, firmy lub adresu URL w celu wskazania tego Akceptanta jako podmiotu, który korzysta z Serwisu, jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Serwisu informacji o Akceptancie jako podmiocie korzystającym z usług Serwisu oraz za wyjątkiem użycia znaków towarowych i handlowych Dotpay w formie logo, nazwy firmy lub adresu URL w celu wskazania Dotpay jako podmiotu, który świadczy usługi dla Akceptanta w przedmiocie niniejszej Umowy, jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Akceptanta informacji o Dotpay jako podmiocie świadczącym usługi dla Akceptanta.
2. Strony zobowiązują się, że będą wzajemnie chronić dobre imię każdej ze Stron. Żadna ze Stron, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, nie będzie wydawać ani przedstawiać publicznych oświadczeń dotyczących Umowy, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Dotpay oświadcza, że logotyp oraz marka Dotpay są zastrzeżonymi znakami towarowymi.
4. Akceptant zobowiązuje się do umieszczenia logotypu Serwisu na stronie głównej Sklepu oraz na stronach serwisu Akceptanta, na których dokonuje się zapłaty za Transakcje.

§11 KLAUZULA SIŁY WYŻSZEJ

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, jeżeli jest to następstwem siły wyższej.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Dotpay jak i Akceptanta i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.

§12 ZACHOWANIE W POUFNOŚCI INFORMACJI

1. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu odnoszą się do wszelkich informacji, w tym technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych,

organizacyjnych, danych osobowych i innych informacji każdej ze Stron, otrzymanych lub powierzonych, bądź pozyskanych przez Stronę do korzystania i/lub przetwarzania w związku z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od ich formy, źródła i sposobu pozyskania, zwanych w dalszej części niniejszego paragrafu „Informacjami”.

2. Strony zobowiązują się do zachowania Informacji w tajemnicy przez okres trwania umowy oraz okres 5 (pięciu) lat od daty ustania jej obowiązywania. W szczególności Strony zobowiązują się do:
 - a) wykorzystywania Informacji otrzymanych od drugiej Strony tylko i wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy,
 - b) zapewnienia takich warunków przetwarzania Informacji otrzymanych od drugiej Strony, aby w czasie realizacji niniejszej Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do Informacji. Prawo dostępu do Informacji może być nadane jedynie tym pracownikom Stron, dla których prawo to jest niezbędne w celu realizacji niniejszej Umowy,
 - c) powstrzymania się od kopiowania, powielania bądź jakiegokolwiek rozpowszechniania Informacji dotyczących drugiej Strony lub jakiegokolwiek ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do realizacji niniejszej Umowy.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, jak również ustania celu przetwarzania Informacji z innych powodów, Strony zobowiązane będą zwrócić lub na żądanie zniszczyć wszystkie dokumenty zawierające Informacje, wraz z kopiami oraz usunąć Informacje z wszystkich nośników, oprogramowania i urządzeń wykorzystywanych do ich przetwarzania.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o każdym znanym Stronom przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, a także do umożliwienia Stronie przekazującej Informacje przeprowadzenia na każde jej żądanie kontroli w zakresie przestrzegania postanowień niniejszej klauzuli przez drugą Stronę.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 niniejszej klauzuli nie będą miały zastosowania odnośnie jakiegokolwiek Informacji bądź jej części przekazanych przez Strony, jeżeli:
 - a) Informacja jest opublikowana, znana lub oficjalnie podana do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień Umowy i przepisów prawa, lub
 - b) Informacja została prawnie przekazana przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o jej nie ujawnianiu w stosunku do Stron Umowy, lub
 - c) Informacja została ujawniona przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, lub
 - d) ujawnienie Informacji jest wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa.W przypadkach wątpliwych ciężar udowodnienia, że okoliczności wymienione w pkt. a-c powyżej miały rzeczywiście miejsce spoczywa na Stronie, która Informacje te ujawniła.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają możliwości informowania osób trzecich przez Strony o fakcie zawarcia Umowy oraz możliwości podejmowania działań informacyjnych, o których mowa w §10 Umowy.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Akceptant może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dotpay może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn z zachowaniem trzymiesięcznego okresu

wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych. Za ważne przyczyny, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, uznaje się:

- a. zmianę przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Dotpay,
 - b. istotną zmianę sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Dotpay,
 - c. podjęcie przez Dotpay decyzji o zaprzestaniu prowadzenia działalności w zakresie świadczenia usług określonych w niniejszej Umowie,
 - d. korzystanie przez Akceptanta z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami lub z przeznaczeniem Serwisu,
 - e. naruszenie przez Akceptanta istotnego obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu.
3. Jeżeli jedna ze Stron stwierdzi rażące naruszenie przez drugą Stronę postanowień niniejszej Umowy, zobowiązana jest powiadomić o tym pisemnie drugą Stronę. Po otrzymaniu takiego powiadomienia Strona podejmie niezwłocznie działania w celu usunięcia niekorzystnych następstw takiego naruszenia.
4. Dotpay jest uprawniony do wstrzymania przyjmowania lub wykonania Płatności względnie blokady rachunku rozliczeniowego Akceptanta w Dotpay, skutkującej wstrzymaniem wszystkich wypłat na rzecz Akceptanta w razie powtarzającej się negatywnej oceny ryzyka związanego z Płatnością lub Akceptantem przez system monitoringu Dotpay, w tym w przypadkach określonych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Na wezwanie Dotpay Akceptant udostępnia dodatkowe informacje pozwalające Dotpay dokonać pełnej oceny Płatności, o której mowa w zdaniu pierwszym, w tym danych i informacji o Kupującym, posiadanych przez Akceptanta. W przypadku czynności podjętych przez Dotpay na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu Akceptant może dochodzić naprawienia szkód od Skarbu Państwa w trybie właściwych przepisów. W przypadku określonym w art. 18-20 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu termin uchylecia przez Dotpay blokady rachunku ewidencyjnego Akceptanta w Serwisie uzależniony jest od momentu otrzymania przez Dotpay żądania blokady wystosowanego przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.
5. W przypadku gdy poszczególne postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa cywilnego.
7. Dotpay jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z momentem określonym przez Dotpay, nie wcześniej niż po upływie dwóch miesięcy od poinformowania Akceptanta o zmianach. Zmienione zasady obejmują wszystkie Płatności zlecone, po wejściu w życie zmian Regulaminu. Za ważne przyczyny, o których mowa w zdaniu pierwszym uznaje się alternatywnie:
- a. konieczność dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa,

- b. wydanie przez sąd powszechny orzeczenia lub wydanie przez organu państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany niniejszego Regulaminu,
 - c. zmianę przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Dotpay,
 - d. zmianę sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Dotpay,
 - e. poprawę przez Dotpay bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - f. rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności Serwisu lub rezygnacja z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach Serwisu,
8. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Akceptant jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Z tytułu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Akceptant nie ponosi żadnych opłat na rzecz Dotpay.
 9. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Akceptant jest uprawniony do zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian. Sprzeciw skutkuje wygaśnięciem umowy w dniu poprzedzającym dzień wejścia zmian w życie bez ponoszenia opłat.
 10. W przypadku niewyrażania przez Akceptanta sprzeciwu, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, uznaje się że Akceptant wyraził zgodę na zmianę niniejszego Regulaminu.
 11. O zmianach niniejszego Regulaminu Dotpay informuje Akceptanta na stronach Serwisu oraz wiadomością poczty elektronicznej.
 12. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
 13. Żadna ze Stron nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.
 14. Strony zobowiązują się w drodze konsultacji i negocjacji do rozwiązywania bez zbędnej zwłoki wszelkich sporów wynikających z realizacji Umowy.
 15. Akceptant zastrzega sobie prawo weryfikacji faktur oraz specyfikacji faktur związanych z realizacją Umowy.
 16. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności, ich statusu prawnego, adresu do korespondencji, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację Umowy.
 17. Strony deklarują, że będą dążyły do usprawniania i optymalizowania sposobu przyjmowania przetwarzania wpłat, przekazywania informacji o wpłatach Kupujących w Serwisie, przekazywania wpłat na konta Akceptanta oraz wymiany informacji i danych między Stronami dla zapewnienia jak najlepszej obsługi Kupującego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Lp.	Kanał płatności	Prowizja od kwoty transakcji
1.	E-Transfery ⁽¹⁾	3,9% ^(*)
2.	Przelewy elektroniczne, przekazy i przelewy bankowe ⁽²⁾	3,9% ^(*)
3.	Opłata za wydanie zlecenia wypłaty środków	1 zł ^(**)
4.	Jednorazowa opłata aktywacyjna	10 zł
5.	Opłata za uznaną reklamację (charge back)	100 PLN

Strona | 16

(*) nie mniej niż 0,3 PLN

(**) w przypadku wypłaty środków na konto w banku poza terenem Polski lub konto prowadzone w walucie innej niż PLN, koszty przelewu ponosi Akceptant

- (1) Kanały płatności: mTransfer, MultiTransfer, Płać z Nordea, BPH Pay By Link, Pekao24Przelew, Przelew24 BZWBK, Płać z inteligo, Płać z iPKO, Płać z ING, Płać z Aliorbankiem, Millennium płatności internetowe, Płać z Citi Handlowy, PayWay Toyota Bank, Płać z BOŚ, MeritumBankPrzelew, r-przelew oraz inne, równoważne lub podobne, dostępne w serwisie kanały płatności.
- (2) VIA Moje Rachunki, ING Online, Przelew z BPH, Przelew bankowy, Przekaz pocztowy, Millenet, Deutsche Bank PBC, Kredyt Bank KB24, Credit Agricole, Invest Bank, BGŻ, BNP Paribas, Przelew z mBank, Zapłać z Żabce i we Freshmarket, VW Bank Direct, Polbank, Getin, Kantor Polski, Transkasa, oraz inne, równoważne lub podobne, dostępne w serwisie kanały płatności.